

ДОГОВОР возмездного оказания услуг

г. Москва

Данный Договор является офертой (далее – Договор):

ООО «Юни Платформа», организации, зарегистрированной в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 127030, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской, ул. Сущевская, д. 27, стр. 2, помещ. 3/3/3, ОГРН: 1237700473163, ИНН/КПП: 9707003468 /770701001, в лице Генерального директора Гущина Константина Аркадиевича, действующего на основании Устава, которое в дальнейшем именуется **«Исполнитель»**, **к юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю** – Стороне настоящего Договора, которая в дальнейшем именуется **«Заказчик»** и имеет потребность в получении услуг Исполнителя, заключить данный Договор путем и с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание Договора и **принятия Договора (акцепт) Заказчиком путем осуществления оплаты выставленных Исполнителем счетов, о нижеследующем:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по созданию, настройке и ведению e-mail-рассылок с помощью сервиса (программного обеспечения) Unisender, размещенного по ссылке <https://www.unisender.com> (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги.

1.2. Оказываемые услуги включают в себя, в том числе, но не исключительно:

1.2.1. Настройку и запуск e-mail-рассылок;

1.2.2. Комплексное ведение e-mail-рассылок;

1.2.3. Разработку шаблона e-mail письма (в т. ч. адаптивного);

1.2.4. Настройку e-mail-маркетинга в различных онлайн-каналах.

1.3. Детальный перечень оказываемых в рамках настоящего Договора Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, согласуется сторонами по электронной почте.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются Заказчику с помощью Личного кабинета (аккаунта) Заказчика на сервисе Unisender, расположенном на сайте <https://www.unisender.com> (далее – Сайт).

2.2. С целью выполнения условий этого Договора, Заказчик самостоятельно, либо с помощью Исполнителя, регистрируется на Сайте и создает учетную запись с модулем - «Личный кабинет».

2.3. Услуги сервиса рассылки сообщений оплачивается Заказчиком отдельно.

2.4. Тестирование результатов действий Исполнителя проводится на основных почтовых сервисах и браузерах.

2.5. База e-mail-адресов предоставляется Заказчиком в согласованном Исполнителем виде и формате.

2.6. После регистрации Заказчика на сервисе Unisender, Исполнитель для оказания Услуг может запросить у Заказчика данные его авторизации (логин и пароль) на Сайте, а Заказчик должен по требованию Исполнителя передать эти данные, определенным Сторонами способом.

2.7. Исполнителю предоставляется право непосредственно управлять учетной записью Заказчика в рамках, необходимых для выполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. Все действия, осуществленные Исполнителем, считаются согласованными с Заказчиком и такими, что отображают истинные цели Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику своевременно, качественно и в полном объеме.

3.2. Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя информацию о состоянии выполнения условий настоящего Договора, а также иную информацию, которая непосредственно касается условий этого Договора.

3.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю информационные материалы, необходимые Исполнителю для оказания Услуг.

3.4. В случае невыполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п 3.3 Договора, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента полного выполнения Заказчиком своих обязательств.

3.5. Исполнитель, по своему усмотрению, имеет право привлекать третьих лиц (субподрядчиков) для оказания Услуг при этом Исполнитель остается ответственным за качество предоставляемых Услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по данному Договору указана на сайте Исполнителя по ссылке <https://www.unisender.com/ru/services/>, может быть согласована Сторонами по электронной почте и фиксируется в счетах на оплату и Актах оказанных услуг. Цена данного Договора составляет совокупную стоимость Услуг, оказанных Исполнителем и оплаченных Заказчиком.

4.1. Заказчик осуществляет полную предоплату стоимости Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств в национальной валюте РФ (рубли) на расчетный счет Исполнителя.

4.3. По завершении оказания Услуг, Исполнитель передает Заказчику результаты Услуг согласно Акта оказанных услуг (далее – Акт). Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней с момента получения Акта проверить качество и количество оказанных Услуг, подписать Акт или направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от принятия с перечнем замечаний и дополнений по выполненному объему Услуг. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта Заказчик не предоставляет письменный отказ от принятия Услуг, то Акт считается подписанным, Услуги оказанными. При обоснованности претензий Заказчика, Исполнитель обязан самостоятельно и за свой счет в десятидневный срок устранить недостатки в оказанных Услугах.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все данные и материалы, переданные Заказчиком Исполнителю, остаются в собственности Заказчика и используются Исполнителем в объемах, необходимых для выполнения настоящего Договора.

5.2. Каждая из Сторон остается владельцем исключительных имущественных прав на свои данные и материалы, которые предоставляются другой Стороне для выполнения условий настоящего Договора, если иное не предусмотрено иными договорами и соглашениями, заключенными между Сторонами.

5.3. В рамках данного Договора, Исполнитель не передает Заказчику какие-либо права интеллектуальной собственности, которые принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законных основаниях, не предоставляет каких-либо дополнительных прав и не несет дополнительных обязательств, кроме предусмотренных данным Договором.

5.4. Заказчик несет полную ответственность за:

- содержание и форму готового шаблона e-mail письма;
- точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, предоставляемой Заказчиком для оказания Исполнителем Услуг;
- правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации;
- незаконный сбор или получение любым другим незаконным способом базы e-mail-адресов подписчиков рассылок и/или незаконную обработку персональных данных подписчиков, в т. ч. отсутствие их согласия на получение рассылок Заказчика;
- за отсутствие в шаблоне обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством.

5.5. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем примеров результатов оказания Услуг, в качестве портфолио, в публичном доступе на сайтах третьих лиц, а также на использование в этих целях контента, переданного Исполнителю для оказания Услуг по Договору (например, фотографии), логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих обозначений и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации Заказчика.

5.6. Любые претензии третьих лиц или государственных органов, связанные с дальнейшим использованием шаблонов e-mail письма или результатов Услуг Исполнителя, предъявленные Заказчику или Исполнителю, подлежат урегулированию Заказчиком самостоятельно и за свой счет, а возможные расходы Исполнителя (включая издержки, расходы на уплату штрафов и т.п.) подлежат возмещению Заказчиком.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, возникающие между Сторонами в процессе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, разрешаются Сторонами в процессе двусторонних переговоров, исходя из взаимных интересов Сторон.

6.2. Если Стороны не в состоянии разрешить спор между ними путем переговоров, такой спор решается Сторонами в судебном порядке в судебных органах РФ с соблюдением существующих правил подсудности. Срок исковой давности по любому факту, который является предметом иска исчисляется исходя из действующих правил и норм законодательства РФ.

7. ДЕЙСТВИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его принятия (акцепт) Заказчиком путем оплаты выставленных Исполнителем счетов и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

7.2.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

7.2.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОНО. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком. Настоящие ограничения не применяются к тем видам ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство форс-мажора, наличие которого подтверждено соответствующим документом компетентного государственного органа.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

8.4.1. какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;

8.4.2. невозможность проведения рассылок и/или отклонение рассылок почтовыми сервисами, сервисом Unisender, в связи с незаконным сбором или получением любым другим способом Заказчиком базы e-mail-адресов подписчиков рассылок и/или незаконной обработкой персональных данных подписчиков, в т. ч. отсутствием их согласия на рассылки и/или другими обстоятельствами, нарушающими действующее законодательство или Правила пользования ПО Unisender;

8.4.3. какие-либо прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон при использовании Заказчиком результатов Услуг вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Ни одна из Сторон не имеет права отказаться от выполнения любого положения настоящего Договора без согласия на это другой Стороны, если иное не предусмотрено данным Договором. Отказ Стороны от выполнения любого из положений настоящего Договора или любое нарушение положений Договора Стороной не отменяет действие этого положения.

9.2. Ни одна из Сторон не может уступить свои права и обязанности, вытекающие из данного Договора, без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.

9.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя на Сайте Исполнителя.

9.4. Текущая переписка между Заказчиком и Исполнителем, а также направление сообщений и уведомлений со стороны Заказчика осуществляется с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сайте.

9.5. Заказчик дает разрешение на обработку Исполнителем своих персональных данных для выполнения условий настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача) и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия настоящего Договора. Все иные сведения, относительно обработки его персональных данных для выполнения настоящего Договора Заказчик может получить у Исполнителя. Заказчик имеет право отозвать данное согласие, обратившись с соответствующим письменным требованием к Исполнителю.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ЮНИ ПЛАТФОРМА»

Адрес юридического лица: 127030, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской,

ул. Сущевская, д. 27, стр. 2, помещ. 3/3/3

Почтовый адрес: 127030, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской,

ул. Сущевская, д. 27, стр. 2, помещ. 3/3/3

ОГРН: 1237700473163, ИНН/КПП: 9707003468/770701001