

# Регистрация имени для SMS-рассылок: Инструкция

## 1. Внесите предоплату

Пополните счет от юридического лица или ИП, подающего заявку, на сумму:

— от 5 000 руб. при подаче на общее имя

— от 10 000 руб. при подаче на собственное имя

- [Заполнить реквизиты](#)
- [Пополнить баланс](#)

Заявка на регистрацию имени отправителя принимается только после пополнения баланса

## 2. Подготовка документов

Заполните гарантийное письмо на фирменном бланке с реквизитами организации, указав имя отправителя для регистрации (см. требования к именам отправителя в конце инструкции):

- [Шаблон для ООО, АО и т.д.](#)
- [Шаблон для ИП](#)

Соберите необходимые документы:

- Выписка из ЕГРЮЛ
- Свидетельство о регистрации юридического лица или ИНН
- Приложите один из следующих документов:
  1. Свидетельство о товарном знаке (должен соответствовать имени отправителя).
  2. Свидетельство на домен с актуальным сроком регистрации (домен должен быть связан с юридическим лицом или ИП и совпадать с выбранным именем отправителя)

## 3. Отправка документов

Направьте пакет документов (скан-копии всех документов) на электронный адрес [support@unisender.com](mailto:support@unisender.com) с темой письма «Регистрация имени отправителя СМС».

## Важная информация

### Требования к имени отправителя

- Длина имени отправителя: 3–11 символов.
- Имя не должно быть общего типа (например: info, service, Hanna, Ivanova, restoran).
- Имя должно полностью соответствовать наименованию организации отправителя.
- Допустимые символы:
  - Латинские буквы (a-z, A-Z);
  - Цифры (0-9).
  - Спецсимволы: дефис ( - ), нижнее подчеркивание ( \_ ), точка ( . ).
  - **Пробелы недопустимы.**

## Срок регистрации

Срок регистрации составляет **до 14** рабочих дней. Ускорение невозможно, так как срок зависит от операторов сотовой связи. Как только процесс будет завершен, вы получите уведомление в ответ на письмо с заявкой на регистрацию.

## Абонентская плата

**Размер ежемесячной абонентской платы за собственное имя отправителя составляет 10 000 рублей.**

Списание абон. платы происходит каждый месяц 20-го числа за последующий месяц. Если это выходной, списание переносится на предыдущий рабочий день.

Необходимо своевременно пополнять счет (возможно пополнять счет заранее, на несколько месяцев вперед).

**Если на момент списания средств на балансе недостаточно, имя отправителя будет отключено с 1 числа следующего месяца.**

В случае отключения имени отправителя, все последующие отправки при запросе будут осуществляться от “Общего имени отправителя”. Обратите внимание: использование общего имени увеличивает стоимость отправки СМС. Для возобновления работы имени отправителя потребуется повторная регистрация, с установленными сроками регистрации и перечнем документов.

## Приостановка услуги

Для остановки обслуживания, **до 17-го числа текущего месяца**, напишите письмо на почту [support@unisender.com](mailto:support@unisender.com)

Сообщение должно содержать текст: «Остановка обслуживания имени отправителя \*\*\*\*\*».