

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «UNISENDER»

Редакция от 15.04.2026

I. ПРЕАМБУЛА

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее — «Правила пользования сервисом» или «Правила пользования») содержит актуальные правила использования программы для ЭВМ «Unisender» (регистрационный номер в Реестре программ для ЭВМ 2022680859, далее — «Программное обеспечение» или «ПО»), установленные Обществом с ограниченной ответственностью «Юнисендер Смарт» (юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1227700213180, ИНН 9731091240, адрес: 127015, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, э/помещ. 2/46, далее — «Правообладатель»).

1.2. Правила пользования имеют несколько назначений:

1. Являются офертой (далее — «Оферта») о заключении лицензионного договора (далее — «Лицензионный договор» или «Договор») о предоставлении права использования ПО, адресованной Правообладателем (также именуемым «Лицензиар») потенциальным лицензиатам:
 - неограниченному кругу юридических лиц;
 - неограниченному кругу физических лиц, являющихся полностью дееспособными в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющих предпринимательскую деятельность.
2. Регулируют отношения между Правообладателем и использующим ПО лицом (далее — «Привлеченный пользователь»), которое приобрело сублицензию на использование ПО или иное имущественное право на доступ к ПО на основании договора, заключенного с лицом (далее — «Дистрибьютор»), имеющим все необходимые и достаточные права для предоставления такой сублицензии (такого права).
3. Регулируют отношения между Правообладателем и лицом (далее — «Прямой контрагент»), заключившим с Правообладателем лицензионный или иной договор (далее — «Прямой договор») о предоставлении права использования ПО (доступа к ПО) без акцепта Оферты.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАК ОФЕРТА, АДРЕСОВАННАЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ЛИЦЕНЗИАТАМ

2.1. Оферта может быть акцептована лицами, которым она адресована, пока она размещена на официальном сайте Лицензиара в сети «Интернет» по адресу

<https://unisender.com> (далее — «Сайт»), а именно на странице по адресу <https://www.unisender.com/ru/terms>.

2.2. Лицензиар, размещая Оферту на Сайте, подтверждает, что он является обладателем исключительного права на ПО.

2.3. Договор является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ»).

2.4. Поскольку условия Оферты изложены письменно, Договор заключается в письменной форме (пп. 2, 3 ст. 434 ГК РФ).

2.5. Акцепт (принятие) Оферты осуществляется посредством регистрации (создания учетной записи) акцептанта на Сайте. Такой акцепт считается полным и безоговорочным.

В случае, если лицо зарегистрировалось на Сайте по распоряжению третьего лица (в частности, если зарегистрировавшееся лицо является работником или иным представителем третьего лица), акцептантом считается такое третье лицо.

В случае, если лицо зарегистрировалось на Сайте, действуя в интересах третьего лица и (или) намереваясь использовать ПО в интересах третьего лица, однако не имея достаточных полномочий на то, чтобы действовать как представитель такого третьего лица, акцептантом считается само зарегистрировавшееся лицо. Вместе с тем если вышеупомянутое третье лицо впоследствии одобрит действия зарегистрировавшегося лица, такое третье лицо будет считаться стороной Договора с момента его заключения (ст. 183 ГК РФ). Одобрением действий зарегистрировавшегося лица может являться, в частности, оплата предоставляемой по Договору лицензии.

2.6. Сторонами Договора являются Лицензиар и лицо, акцептовавшее Оферту (далее — «Лицензиат» или «Пользователь»). Стороны Договора совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

2.7. Договор действует одновременно как лицензионный договор и как договор об организации взаимодействия Сторон.

2.7.1. В качестве лицензионного договора Договор устанавливает конкретизированные условия лицензий (предоставления лицензий) на использование ПО.

2.7.2. В качестве договора об организации взаимодействия Сторон Договор:

устанавливает общие условия предоставления лицензий на использование ПО (действует как рамочный договор);

регулирует отношения Сторон, связанные с использованием Сайта;

регулирует отношения Сторон, связанные с обработкой персональных данных;

устанавливает порядок коммуникации между Сторонами, в том числе порядок обмена юридически значимыми сообщениями;

действует как соглашение о конфиденциальности;
регулирует прочие отношения Сторон, относящиеся в том числе к тем периодам действия Договора, когда у Лицензиата отсутствует действующая лицензия (в частности, когда срок действия последней предоставленной Лицензиату лицензии истек).

2.8. Лицензиар предлагает конкретизированные условия лицензий (предоставления лицензий) на Сайте и в выставляемых Лицензиату счетах. Лицензиат принимает эти условия посредством оплаты соответствующих счетов.

По прямому указанию Лицензиара конкретизированные условия лицензий также могут быть согласованы Сторонами иным способом (например, путем обмена юридически значимыми сообщениями или путем подписания единого документа, подписываемого Сторонами).

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАК ДОКУМЕНТ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ОТНОШЕНИЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ С ПРИВЛЕЧЕННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

3.1. Несмотря на то, что право использования ПО возникает у Привлеченного пользователя на основании договора с Дистрибьютором, отношения, связанные непосредственно с использованием ПО, возникают напрямую между Правообладателем и Привлеченным пользователем. В связи с этим Правила пользования также являются офертой, адресованной лицам, имеющим право использования ПО (право на доступ к ПО) как Привлеченные пользователи. Упомянутая оферта является предложением о заключении соглашения, регламентирующего вопросы использования ПО. К такой оферте и такому соглашению применяются соответственно правила об Оферте и Договоре постольку, поскольку это не противоречит существу отношений между Правообладателем и Привлеченным пользователем.

3.2. К отношениям Правообладателя и Привлеченного пользователя применяются положения Правил пользования (в том числе положения Договора), связанные:

- с акцептом Оферты (с той разницей, что акцепт влечет заключение соглашения, регламентирующего вопросы использования ПО, а не заключение Договора);
- с использованием ПО;
- с пресечением Правообладателем нарушений Правил пользования;
- с ответственностью Пользователя перед Правообладателем;
- с обращением Пользователя в службу технической поддержки Правообладателя;
- с объектами интеллектуальных прав, возникающими в ходе использования ПО;

с обработкой персональных данных, осуществляемой в связи с использованием ПО.

3.3. К отношениям Правообладателя и Привлеченного пользователя не применяются положения Правил пользования, связанные:

с уплачиваемым по Договору вознаграждением;

с расторжением Договора;

со сроком действия Договора.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАК ДОКУМЕНТ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ОТНОШЕНИЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ С ПРЯМЫМИ КОНТРАГЕНТАМИ

4.1. Правила пользования (в том числе положения о Договоре) применяются к отношениям сторон Прямого договора при условии включения в него надлежащей отсылки к Правилам пользования. При наличии такой отсылки, если Прямым договором не установлено иное, указание на Договор считается указанием на Прямой договор.

4.2. Прямым договором может быть установлено, что Правила пользования применяются к отношениям сторон Прямого договора ограниченно (за некоторыми изъятиями или, наоборот, лишь в некоторой части).

4.3. В случае расхождений между Правилами пользования и Прямым договором преимущество имеют условия Прямого договора.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Правообладатель вправе изменять Правила пользования в одностороннем порядке. Правила пользования считаются измененными с момента размещения их обновленной редакции на Сайте.

5.1.1. Изменение условий Оферты само по себе не влечет изменения ранее заключенного Договора. Вместе с тем размещение Лицензиаром обновленной редакции Оферты на Сайте одновременно считается направлением Лицензиаром Лицензиату оферты о внесении изменений в ранее заключенный Договор. Изменения, которые Лицензиар таким образом предлагает внести в Договор, соответствуют изменениям, внесенным в Оферту. Каждый раз, когда Лицензиат совершает действия, направленные на предоставление ему очередной лицензии на ПО (в том числе оплачивает выставленный Лицензиаром счет), он считается акцептующим вышеупомянутую оферту об изменении Договора.

5.1.2. Изменение Правил пользования распространяется на отношения Правообладателя и Привлеченного пользователя незамедлительно.

5.1.3. Изменение Правил пользования распространяется на отношения Правообладателя и Прямого контрагента незамедлительно, если иное не установлено Прямым договором.

5.2. Лицензиат, Привлеченный пользователь и Прямой контрагент обязаны самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила пользования.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕАМБУЛЫ

6.1. Далее излагаются условия, не описанные в настоящей преамбуле. При этом:

термины «Правообладатель» и «Лицензиар» являются равнозначными;

в документах, на которые ссылаются Правила пользования, Правообладатель также может именоваться «Unisender»;

указание на Пользователя (Лицензиата) считается также указанием на Привлеченного пользователя и Прямого контрагента, если соответствующее правило применимо соответственно к Привлеченному пользователю или к Прямому контрагенту;

в документах, на которые ссылаются Правила пользования, а также в документах, ссылающихся на Правила пользования, Пользователь также может упоминаться как «Конечный пользователь». Термины «Пользователь» и «Конечный пользователь» считаются равнозначными;

термины, значение которых закреплено в настоящей преамбуле, далее употребляются в том же значении, если иное значение не установлено для них ниже.

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В рамках Договора и регулируемых им отношений следующие термины будут иметь следующие значения:

1.1.1. База клиентов или База контактов — совокупность загруженной в ПО информации о Подписчиках Пользователя.

1.1.2. Вознаграждение — вознаграждение Лицензиара, причитающееся с Пользователя за предоставление последнему права использования ПО в соответствии с Договором.

1.1.3. Жалоба на Спам — одно из следующих событий: а) уведомление от Подписчика или от антиспам-организации на получение нежелательной корреспонденции их пользователями; б) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах; в) поступление FBL-жалобы от почтового сервера

получателя; г) поступление жалобы от провайдера SMS; д) поступление жалобы от провайдера мессенджера Telegram.

1.1.4. Закон о персональных данных — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.5. Закон о рекламе — Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

1.1.6. Информационные материалы — любые материалы (включая, но не ограничиваясь, текстовые, графические, аудио-, видеоматериалы), содержащиеся в Сообщениях Электронной рассылки Пользователя, размещаемые Пользователем в ПО и (или) распространяемые Пользователем посредством ПО.

1.1.7. Личный кабинет — совокупность защищённых страниц Сайта, создаваемых в связи с регистрацией Пользователя на Сайте, работая с которыми, Пользователь имеет возможность использовать штатные функции ПО. Доступ к Личному кабинету осуществляется путем авторизации (ввода имени пользователя и секретного пароля, известного только Пользователю).

1.1.8. Сотрудник — работник или иной представитель Стороны, привлекаемый ей к заключению, изменению, расторжению и (или) исполнению Договора и (или) к связанному с Договором обмену информацией.

1.1.9. Онлайн-сервисы — программно-технические средства, с помощью которых осуществляются определенные операции (в том числе, но не ограничиваясь, отправка сообщения на сервер, который автоматически обрабатывается и направляется по электронной почте или при необходимости оператору телекоммуникационных услуг для доставки уведомления на конечное оборудование Подписчика) в режиме реального времени.

1.1.10. Подписчик — физическое или юридическое лицо, контактные данные которого загружаются Пользователем в ПО.

1.1.11. Программное обеспечение или ПО — программа для ЭВМ «Unisender» (регистрационный номер в Реестре программ для ЭВМ 2022680859), представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, а также:

порождаемые ею аудиовизуальные отображения;

связанная с ней документация;

полученные при её разработке подготовительные материалы;

обновления, устанавливаемые на серверах, на которых развернуто ПО;

обрабатываемые посредством ПО пользовательские данные.

1.1.12. Сообщение — любая исходящая коммуникация Пользователя, совершенная с использованием ПО, а именно электронное письмо, SMS-сообщение или Telegram-сообщение.

1.1.13. Спам — массовая отправка Сообщений широкому кругу лиц, которые не выражали явного согласия на получение Сообщений.

1.1.14. Тариф «Фри» — бесплатный пробный период (срочная безвозмездная простая лицензия на использование ПО), предоставляемый Пользователю в момент заключения Договора и позволяющий ему использовать ПО на условиях, размещенных по адресу <https://www.unisender.com/ru/prices/>. К отношениям, связанным с таким пробным периодом, не применяются положения Договора, связанные с оплатой лицензии и сдачей-приемкой.

1.1.15. Электронная рассылка — массовая доставка Сообщений по каналам Электронной почты, и/или SMS, и/или посредством мессенджера Telegram.

1.1.16. Электронная почта или e-mail — (I) технология обмена электронными сообщениями (называемыми «письма» или «электронные письма») между пользователями компьютерной сети, в том числе пользователями Интернета, как правило, не требующая наличия у участников коммуникации учетных записей в одной и той же информационной системе, (II) информационная система, в которой используется такая технология.

1.1.17. FBL — технология, благодаря которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последнего на получение нежелательного Сообщения от Пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия получателем Сообщения на кнопку «Это спам».

1.1.18. Greylisting — технология защиты от Спاما, принцип которой состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, обеспечиваемой с целью отсеять некоторые виды быстрой рассылки Спاما. В результате использования такой технологии задержка в доставке Сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.

1.1.19. SMS (Short Message Service) — служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.

1.2. Термины, значение которых не определено в настоящем разделе Правил пользования, должны толковаться в соответствии с иными разделами Правил пользования.

Термины, значение которых не определено ни в одном из разделов Правил пользования, должны толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации и в соответствии с их обычным значением, принятым в соответствующей сфере.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставлять Пользователю за установленное Вознаграждение (а в случае тарифа «Фри» — безвозмездно) право использования Программного обеспечения (простую лицензию).

Количество лицензий, которое может быть предоставлено Пользователю в рамках Договора, не ограничено.

2.2. Территория действия лицензии — территория Российской Федерации.

2.3. Если Сторонами не согласовано иное, право использования Программного обеспечения (лицензия) предоставляется Пользователю с момента заключения Договора (для тарифа «Фри») или с момента оплаты Пользователем соответствующего счета (для платных тарифов).

2.4. Если Сторонами не согласовано иное, конкретизированные условия предоставления лицензии, в том числе срок ее действия, определяются размещенными на Сайте положениями о соответствующих тарифах и (или) условиями, изложенными в выставленном Лицензиаром счете. В случае расхождений между опубликованными условиями тарифа и условиями счета преимущество имеет счет.

2.5. Для использования Программного обеспечения Пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись) на Сайте. После такой регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету с помощью аутентификационных данных (логин и секретный пароль), введенных Пользователем в момент его регистрации на Сайте. В ПО Пользователю присваивается уникальный ID.

2.6. Допустимые способы использования ПО в рамках лицензии: использование и воспроизведение в целях, соответствующих штатным функциям ПО.

2.6.1. ПО устанавливается на серверах Лицензиара. В связи с этим под воспроизведением ПО Пользователем подразумевается воспроизведение на устройствах (в системах) Пользователя:

программного кода, направляемого сервером Лицензиара и выполняемого в браузере Пользователя;

тех аудиовизуальных отображений, которые порождаются в результате взаимодействия устройств (систем) Пользователя с ПО, установленным на серверах Лицензиара.

2.6.2. Конкретизированными условиями лицензии могут устанавливаться ограничения функциональных возможностей ПО количественными показателями (например, количеством Сообщений, которые можно направить, используя ПО). В случае исчерпания таких количественных показателей (например, исчерпания Пользователем лимита Сообщений) действие соответствующей лицензии прекращается досрочно (считается, что срок ее действия был сокращен и истек в момент такого исчерпания).

2.7. Пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в целях или способами, не указанными в Договоре и (или) в целях или способами, которые нарушают условия Договора. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам аутентификационные данные Личного кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.

2.8. Лицензиаром оставлены за собой все права, которые не предоставлены Пользователю явно данным Договором. Программное обеспечение не передается Пользователю в собственность или распоряжение и Пользователю не разрешается продавать или иным способом отчуждать права на Программное обеспечение. ПО защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность.

2.9. Неотъемлемыми частями Договора являются:

Политика обработки персональных данных, доступная по адресу <https://www.unisender.com/ru/privacy-notice>.

Политика cookie, доступная по адресу <https://www.unisender.com/ru/cookies-policy>.

Антиспам-политика, доступная по адресу <https://www.unisender.com/ru/antispam>.

Политика возврата средств, доступная по адресу <https://www.unisender.com/ru/refund>.

иные регламентирующие документы, на которые ссылаются Правила пользования.

Принятие правил пользования означает в том числе полное принятие условий вышеуказанных документов.

2.10. Перечень функциональных возможностей, предусмотренных ПО, доступен по адресу <https://www.unisender.com/ru/features>

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Пользователь самостоятельно формирует содержимое (как текстовое, так и иное) Сообщений и поручения на отправку Сообщений Подписчикам.

3.2. После самостоятельного формирования Пользователем поручения на Электронную рассылку посредством Личного кабинета, при условии получения Лицензиаром от Пользователя предоплаты за право на использование ПО в виде Вознаграждения (за исключением тарифа «Фри»), указанное поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 (двадцати четырех) часов с момента формирования Пользователем соответствующего поручения. В случае, если серверы Подписчиков используют технологию «Greylisting», время доставки Сообщений на такой сервер может быть увеличено соответственно длительности временного отказа от получения Сообщений.

3.3. Пользователь вправе формировать поручения на отправку Сообщений только при наличии у него согласий Подписчиков на получение соответствующих Сообщений либо при наличии у него иного законного основания отправки Сообщений Подписчикам. Пользователь самостоятельно и за свой счет предварительно получает упомянутые согласия и урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей Сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора и норм действующего законодательства.

3.4. Пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и (или) осуществлять Электронные рассылки Сообщений, которые:

1. противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству страны Подписчика;
2. нарушают чьи-либо интеллектуальные права;
3. нарушают иные права и законные интересы третьих лиц (в том числе содержат фотографии или видеоролики, основным объектом которых является человек, если этот человек не давал согласия на распространение его изображения и у Пользователя нет иного законного основания для распространения такого изображения);
4. способны прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования или программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц;
5. являются Спамом;
6. содержат что-либо из следующего: а) недостоверную информацию; б) ненормативную лексику; в) оскорбления; г) вредоносное программное обеспечение или ссылки на него; д) призывы к расовой, религиозной, половой дискриминации, экстремистские материалы, слова и выражения, направленные на преступное разжигание розни; е) материалы эротического или

порнографического характера; ё) рекламу секс- и эскорт- услуг; ж) рекламу финансовых пирамид; з) информацию о запрещенных препаратах, наркотических веществах и курительных смесях; и) политическую агитацию; к) специальные категории персональных данных в понимании ст. 10 Закона о персональных данных; л) рекламу кредитных карт различных банков (за исключением рекламы, распространяемой непосредственно кредитными организациями); м) информацию о политических и военных конфликтах (Сообщения, содержащие такую информацию, могут быть допущены к отправке Пользователем, если он является официально зарегистрированным средством массовой информации и действует в этом качестве); н) иную информацию, которая запрещена к размещению в ПО Пользователем в виде Информационных материалов и (или) с целью осуществления Электронной рассылки Сообщений согласно условиям Антиспам-политики Лицензиара.

3.5. Лицензиар оставляет за собой право не разрешать доставку некоторых Электронных рассылок или Сообщений, в частности, но не ограничиваясь случаями, когда текст Сообщения не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором, или применимому законодательству или содержит признаки того, что Подписчики не соглашались на получение Электронных рассылок.

3.6. Лицензиаром в каждое отправляемое Сообщение в обязательном порядке включается (добавляется) ссылка, по которой Подписчик может отказаться от получения Электронных рассылок Пользователя. Пользователь не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.

3.7. Запрещается интеграция функций ПО в сторонние сайты и сервисы, за исключением случаев, когда такая интеграция прямо разрешена Лицензиаром, а также совершать действия, направленные на введение Лицензиара и/или других пользователей ПО и/или Подписчиков в заблуждение. Кроме того, запрещена регистрация в ПО от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда это лицо предоставило Пользователю такие полномочия на основании доверенности или иного законного документа, оформленного в соответствии с применимым законодательством, а также запрещается повторная регистрация («клонирование» Личного кабинета Пользователя) и/или «мультиаккаунтинг» (создание одним Пользователем нескольких Личных кабинетов), если иное не было разрешено Лицензиаром. Пользователю также запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством, несмотря на наличие в Договоре данного ограничения.

3.8. Запрещается передача или предоставление права на использование ПО и (или) доступа к ПО третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Лицензиаром. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления уступки.

3.9. Пользователь гарантирует, что хранение, обработка, копирование, воспроизведение, распространение и другое использование Информационных материалов, предоставляемых или распространяемых Пользователем в рамках ПО и посредством Электронных рассылок, и которые содержат интеллектуальную собственность (включая, но не ограничиваясь, текст, графические изображения, аудио и видео, компьютерные программы, базы данных, знаки для товаров и услуг и т.д.) не нарушает чьих-либо прав или законных интересов третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Использовать Программное обеспечение на условиях и в объемах, предусмотренных настоящим Договором, а именно:

а) воспроизводить и копировать часть ПО, то есть одновременно производить один экземпляр части ПО в любой материальной форме, а также записывать такой экземпляр ПО для временного хранения в электронной (в том числе цифровой) форме, которую может считывать компьютер Пользователя с помощью браузера сети Интернет; и

б) во избежание сомнений, по настоящему Договору предоставляется право воспроизводить исключительно ту часть ПО, которая воспроизводится браузером Пользователя при взаимодействии между Пользователем и сервером. Во избежание сомнений, исходный и объектный код ПО, кроме того, который автоматически передается через сеть Интернет-сервером, Пользователю не предоставляется.

4.1.2. Обращаться к Лицензиару с целью получения технической и иной консультационной поддержки, связанной с использованием Программного обеспечения;

4.1.3. Разместить на своих ресурсах сведения о том, что он использует ПО «Unisender» для доставки своих информационных рассылок в течение срока действия Договора;

4.1.4. Пользоваться Личным кабинетом ПО, пользоваться с помощью ПО Онлайн-сервисами, а также готовить (создавать) собственные Информационные материалы, в том числе списки (базы данных) Получателей, визуальное оформление и содержание Сообщений, предназначенных для распространения посредством Электронной рассылки с помощью ПО;

4.1.5. Изменять пароль для доступа к собственному Личному кабинету, самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в Личном кабинете Пользователя, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования Программного обеспечения;

4.2.2. Поддерживать качество своей Базы контактов. Не включать в базу адресов Подписчиков лиц, не давших согласие на получение Сообщений от Пользователя (за исключением случаев, если у Пользователя имеется иное законное основание для отправки им Сообщений), а также удалять из Базы контактов Подписчиков, отказавшихся получать Сообщения, если у Пользователя нет иных законных оснований для отправки Сообщений таким Подписчикам.

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО;

4.2.4. Не совершать Электронные рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Подписчиков, за исключением случаев, если Подписчики согласились с получением такой информации;

4.2.5. Предоставлять подробную информацию Лицензиару в ответ на уведомление о нарушении и/или другой запрос, связанный с использованием ПО Пользователем и сообщением дополнительных сведений о Пользователе и его Базе контактов;

4.2.6. Не повреждать, блокировать, перегружать или каким-либо другим способом наносить ущерб сетям, серверам, где установлено ПО. В противном случае, Пользователь обязан возместить убытки, причиненные вышеуказанными действиями, а Лицензиар имеет право приостановить действие Договора до тех пор, пока Пользователь не прекратит подобные действия и причиненные убытки не будут должным образом компенсированы;

4.2.7. Самостоятельно нести все затраты, связанные с доступом к сети Интернет, оплатой трафика и пр.;

4.2.8. Использовать ПО в соответствии с условиями Правил пользования;

4.2.9. Использовать Личный кабинет Пользователя лично и не передавать (не сообщать) аутентификационные данные (логин, пароль) третьим лицам и самостоятельно принимать меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных авторизации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Личному

кабинету Пользователя. Пользователю запрещено создавать копии, дублировать или клонировать Личный кабинет.

4.2.10. Незамедлительно после регистрации на Сайте указать в Личном кабинете достоверные сведения (и в дальнейшем поддерживать актуальность таких сведений) о себе, в том числе фамилию, имя и (при наличии) отчество физического лица или наименование (фирменное наименование) юридического лица, контактные данные. Риски неблагоприятных последствий невыполнения данной обязанности лежат на Пользователе.

4.3. Лицензиар вправе:

4.3.1. Заключать договоры с любыми другими третьими лицами как пользователями ПО;

4.3.2. Обновлять версии Программного обеспечения;

4.3.3. Изменять Правила пользования;

4.3.4. Приостановить возможность использования ПО Пользователем в случаях проведения необходимого профилактического и регламентного обслуживания и/или ремонтных работ для поддержания работы ПО, которое будет планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Пользователю;

4.3.5. Временно (до устранения соответствующих нарушений) приостановить возможность использования ПО Пользователем (приостановить возможность отправки Сообщений, приостановить иные возможности ПО, доступ к которым предоставляется посредством Личного кабинета) или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке (отказаться от Договора) при наличии сведений об использовании ПО Пользователем с нарушением условий Правил пользования и (или) с совершением действий, которые наносят ущерб Лицензиару, другим пользователям (контрагентам) Лицензиара, иным лицам, а также вред деловой репутации Лицензиара.

4.3.6. Заблокировать Личный кабинет Пользователя (приостановить возможность использования ПО посредством Личного кабинета) при наличии у Лицензиара достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к данному Личному кабинету Пользователя и (или) в случае клонирования, дублирования или создания копии Личного кабинета Пользователем.

4.3.7. Потребовать от Пользователя провести необходимые мероприятия, связанные с поддержанием качества Базы контактов, в том числе провести очистку Базы контактов от сомнительной или недостоверной информации, изменить частоту рассылок, исключить часть Подписчиков из Базы контактов.

4.3.8. В одностороннем порядке приостановить исполнение или прекратить действие настоящего Договора (отказаться от Договора) в иных случаях, предусмотренных Договором.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. Оказывать Пользователю консультационную поддержку, связанную с использованием ПО, через онлайн-чат технической поддержки, доступный на Сайте и в Личном кабинете Пользователя, и по электронной почте support@unisender.com.

4.4.2. Хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа к ней третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами пользования).

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Договора представляет собой совокупность сумм Вознаграждений, перечисленных и подлежащих перечислению Пользователем Лицензиару. Как правило, стоимость лицензии на использование ПО указывается в выставленном Лицензиаром Пользователю счете. В случае, если счет не оплачен в течение времени, указанного в нем или в Правилах пользования, такой счет может быть аннулирован Лицензиаром (в таком случае Пользователь утрачивает возможность принять содержащиеся в таком счете конкретизированные условия предоставления лицензии, даже оплатив такой счет).

5.2. Пользователь осуществляет полную предоплату стоимости права использования ПО путем безналичного перечисления денежных средств в национальной валюте Российской Федерации (рубли) на расчетный счет Лицензиара в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета Лицензиаром или путем оплаты счета с помощью Банковской карты. Лицензиар предоставляет Пользователю счет с помощью электронной почты или факсимильной связи или функций Личного кабинета в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Пользователем с использованием Личного кабинета заявки на приобретение прав использования ПО.

5.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 145.1. Налогового кодекса Российской Федерации предоставление лицензий по Договору не облагается НДС.

5.4. Датой выполнения Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по настоящему Договору.

5.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Пользователем права использования ПО Пользователь вправе запросить, а Лицензиар, при наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования, обязан осуществить возврат остатка неизрасходованных Пользователем за данный период использования прав на Программное обеспечение. При наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования, такое возвращение проводится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Лицензиаром письменного обращения Пользователя.

5.6. Платеж, который поступил с реквизитами и/или назначением платежа, которые не отвечают требованиям и/или предмету, указанным в Договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по настоящему Договору, если иное не согласовано Сторонами.

5.7. В случае начисления Пользователю в Личном кабинете кредитных средств в счет будущей оплаты Вознаграждения, Пользователь обязан погасить задолженность по оплате Вознаграждения в течение 5 (пяти) дней с даты начала использования кредитных средств, предоставленных Пользователю в Личном кабинете.

5.8. Пользователь имеет право произвести оплату Вознаграждения с использованием системы быстрых платежей (далее также — «СБП») либо с использованием электронных средств платежа.

5.8.1. В случае оплаты Пользователем Вознаграждения с использованием системы быстрых платежей Пользователь может выбрать способ оплаты с привязкой счета СБП и без привязки счета (путем снятия чеков — «сохранить для быстрых платежей и автоматического пополнения баланса») в платежной форме при переходе на страницу оплаты. При использовании системы быстрых платежей указание данных Банковской карты не требуется.

5.8.2. Пользователь также имеет право произвести оплату Вознаграждения с использованием электронных средств платежа, привязанных Пользователем к Личному кабинету (далее — «Банковская карта») на следующих условиях:

5.8.2.1. Добавление Банковской карты доступно Пользователю при условии прохождения им процедуры регистрации в Личном кабинете.

5.8.2.2. Для привязки Банковской карты Пользователю необходимо указать следующие данные:

номер банковской карты;

срок окончания действия банковской карты;

имя и фамилию владельца банковской карты (указанные на карте);

защитный код (CVV/CVC);

иную информацию, указание которой предусмотрено в процессе добавления банковской карты.

5.8.2.3. Осуществляя привязку Банковской карты, Пользователь гарантирует:

что он является правоспособным и дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования программного обеспечения «Unisender» и для совершения сделок, либо заручился согласием законного представителя;

что он является действительным владельцем Банковской карты, выданной на его имя;

что использование Пользователем Банковской карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях, иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящие Правила;

указание Пользователем достоверной и полной информации о Банковской карте, соблюдение правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или иное средство платежа, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

что он предпринимает достаточные меры для защиты Личного кабинета, к которому осуществляется привязка электронного средства платежа, препятствующие доступу третьих лиц к Личному кабинету и совершению несанкционированной оплаты от имени Пользователя;

что при привязке электронного средства платежа и совершении оплаты Пользователь внимательно ознакомился с информацией об условиях списания, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых правах на использование ПО и услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Банковской карты информацией.

При добавлении Банковской карты может быть осуществлено пробное списание суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной привязанной карты.

Лицензиар не гарантирует добавление электронного средства платежа Пользователя в качестве привязанной карты и возможность ее последующего использования в Личном кабинете. Лицензиар вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования карт и иных электронных средств платежа определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных

иностранными банками-эмитентами, и иные ограничения, касающиеся возможности использования электронных средств платежа в Личном кабинете.

Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных Банковской карты и запросить в связи с этим документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Лицензиара, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в возможности добавления Банковской карты.

5.8.2.4. Списание с Банковской карты производится путем формирования Пользователем распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, инициируемых Пользователем с использованием Банковской карты через платежную форму в Личном кабинете. Списание может быть произведено на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи). Пользователь признает, что распоряжения на списание денежных средств с Банковской карты являются распоряжениями самого Пользователя, а действия лиц, участвующих в проведении платежей операции (банка эквайера, процессингового центра и т.д.), направленные на списание денежных средств, выполнены с согласия Пользователя.

Лицензиар вправе самостоятельно определять технические условия обслуживания Банковских карт, исходя из требований максимальной эффективности и безопасности хранения и использования данных Банковских карт. Лицензиар вправе производить токенизацию привязанных Банковских карт для обеспечения дополнительной защиты хранения и использования данных Банковских карт Пользователей. При этом под токеном понимается цифровое представление данных Банковской карты, используемое для осуществления платежа с использованием Банковской карты. Токен не является электронным средством платежа или платежным приложением и не имеет материального носителя.

В случае обращения Пользователя (владельца электронного средства платежа) о возврате денежных средств, списанных, как следует из обращения, с Банковской карты неуполномоченным лицом без распоряжения Пользователя, Лицензиар вправе отказать в возврате денежных средств, если из обстоятельств следует, что лицо, инициировавшее списание, было надлежаще авторизовано в Личном кабинете и/или предоставило полные данные электронного средства платежа Пользователя, включая CVV/CVC-код банковской карты.

5.8.2.5. Функциональность по добавлению и использованию Банковской карты не является электронным средством платежа или платежным приложением. Лицензиар:

не обеспечивает прием электронных средств платежа, осуществление перевода денежных средств и/или предоставление платежного приложения клиентам оператора по переводу денежных средств;

не оказывает услуг обмена информацией при осуществлении операций с использованием электронных средств платежа между оператором по переводу денежных средств и его клиентами и (или) между оператором по переводу денежных средств и иностранным поставщиком платежных услуг;

не является банковским платежным агентом (субагентом), платежным агрегатором, поставщиком платежного приложения, оператором услуг информационного обмена или лицом, привлеченным оператором по переводу денежных средств в целях обеспечения приема электронных средств платежа;

не обеспечивает и не осуществляет идентификацию Пользователей в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ;

не обеспечивает и не осуществляет авторизацию платежа, не отвечает за ее осуществление или ее результат.

Функциональность по добавлению и использованию Банковской карты предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует соответствие данных возможностей целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу такой функциональности или ее доступность в любое время.

Лицензиар оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к указанным в настоящем Договоре функциональным возможностям по добавлению и использованию Привязанных карт (или к определенным функциям) при нарушении настоящих Правил, а равно как в случае, если Пользователь действует недобросовестно, и (или) его действия или бездействие нарушает или создает угрозу нарушения прав и законных интересов Лицензиара, Пользователей и/или третьих лиц.

5.8.2.6. В рамках использования Банковских карт в Личном кабинете, данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам для целей совершения платежа, включая (но не ограничиваясь) платежные системы, банки, иных лиц, участвующих в проведении платежной операции.

Лицензиар вправе осуществлять передачу данных Пользователей (номера карт Пользователей) платежным системам в порядке и для целей, предусмотренных разделом 14 Договора, а также получать и обрабатывать агрегированную информацию, полученную от платежных систем для целей предоставления возможности использования Банковских карт в Личном кабинете, выявления угроз,

проведения аналитических и статистических исследований на основе обезличенных данных, а также для иных целей, предусмотренных Политикой конфиденциальности Лицензиара.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. Предоставление Лицензиаром Пользователю права использования ПО подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты таких прав Пользователем на основании выставленного Лицензиаром Счета и производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено соответствующим Счетом.

6.2. По требованию любой из Сторон, Стороны могут подписать акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения. Сторона, иницилирующая подписание акта, обязуется подписать такой акт в двух экземплярах и предоставить его для подписи другой Стороне. Сторона, получающая акт, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта сдачи-приемки подписать его и вернуть другой Стороне один экземпляр акта или в тот же срок направить мотивированный отказ от подписания акта с указанием причин и недостатков, подлежащих устранению.

6.3. Стороны договорились, что подтверждением осуществления хозяйственной операции по настоящему Договору является перевод средств Пользователем на расчетный счет Лицензиара. Лицензиар имеет право истребовать, а Пользователь обязан предоставить ему надлежащим образом заверенную Пользователем копию платежного поручения.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИНЯТЫМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ ПРИНЦИПОМ. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Пользователем, Лицензиар ответственности не несет. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего ПО. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием ПО. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных

системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком Сообщений Пользователя ввиду того, что:

доставка SMS-сообщений Подписчикам Оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радио покрытия базовыми станциями соответствующих сетей;

на качество доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио-интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программно-аппаратные комплексы Лицензиара;

мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки SMS-сообщений;

при доставке электронных писем почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме Сообщения по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого Сообщения требованиям оператора связи;

почтовый сервер Подписчика отказывается принимать Сообщения, основываясь на их содержанием;

почтовый сервер Подписчика использует технологию «Greylisting» и длительное время отказывает в приеме Сообщений;

почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме Сообщений, если в Сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму Сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Пользователем в своих Электронных рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих обозначений, фирменных наименований и других результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (интеллектуальной собственности), а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ или другим применимым законодательством.

7.4. Пользователь несет ответственность и принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных авторизации (логин, пароль), необходимых для доступа к Личному кабинету со стороны третьих лиц. Все действия, совершенные с помощью Программного обеспечения с использованием данных авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Ответственность за такие действия Пользователь несет самостоятельно.

7.5. Информация, предоставляемая Лицензиаром о своей деятельности в виде новостей, пресс-релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечении времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако, Лицензиар будет предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.

7.6. Пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носить предварительный характер, и актуальные события и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.

7.7. Пользователи ПО самостоятельно несут ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, в том числе посредством Электронных рассылок. В частности, в случае если Сообщения, распространяемые Пользователем посредством Электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Закона о рекламе), то Пользователь будет считаться рекламодателем (в понимании Закона о рекламе), в связи с чем будет нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства Российской Федерации и (или) других стран о рекламе.

7.8. Лицензиар предоставляет Пользователям техническую возможность использования ПО, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиар не несет ответственности за законность действий и информации (включая, ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация), размещаемую и распространяемую Пользователями посредством ПО, а также не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.

7.9. Лицензиар уведомляет Пользователя, что в силу огромного объема информации и наличия большого количества активных пользователей, он лишен возможности

осуществлять оперативный контроль за размещением Пользователями незаконной информации в любой форме в Электронных рассылках и определять наличие соответствия информации и действий Пользователей законодательству Российской Федерации и настоящему Договору, а также проверять достоверность и полноту информации, предоставленной Пользователями при регистрации и дальнейшем использовании ПО.

7.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за:

а) временные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

б) за надежность, качество и скорость работы ПО и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках ПО;

в) за сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность ПО или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках ПО;

г) за надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе ПО;

д) за правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с ПО.

7.11. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО, его содержание, список инструментов и платных функций, изменять или дополнять используемое программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в нем, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Также Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменить функционал или закрыть любой из инструментов ПО без предварительного уведомления и в этом случае Лицензиар не несет никакой ответственности за прекращение доступа к таким инструментам или функциям.

7.12. Настолько, насколько это допускается применимым законодательством, Лицензиар отказывается предоставлять Пользователю какие-либо явные или подразумеваемые гарантии и заверения, которые могли бы предоставляться на основании закона, предшествующих устных или письменных заявлений Лицензиара, в силу обычая, в связи с предоставлением Пользователю прав на использование ПО.

Лицензиар также отказывается гарантировать постоянную доступность и

работоспособность сайтов Лицензиара и Программного обеспечения, а также их работу непрерывно, бесперебойно и в безопасном режиме, без неисправностей и ошибок.

7.13. Ограничения и исключения настоящего раздела 7 действуют в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

8.2. Ответственность Лицензиара по любому из положений настоящего Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за предоставление прав на использование ПО согласно последнему оплаченному Пользователем Счету.

8.3. Использование Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

8.4. В случае если использование Пользователем ПО по Договору с целью Электронной рассылки Сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой Электронной рассылки и содержания Сообщений, способствовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ и/или иного применимого законодательства.

8.5. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара. Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или урегулирования претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации (в том числе документов), получаемой ими друг от друга в рамках Договора. Стороны обязуются принимать разумные и достаточные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

9.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию от другой Стороны, именуется «принимающая Сторона». Сторона, передавшая конфиденциальную информацию другой Стороне, именуется «передающая Сторона».

9.3. Раскрытие конфиденциальной информации принимающей Стороной без специально предоставленного согласия передающей Стороны допускается:

в случаях, предусмотренных Договором;

в случаях, когда такое раскрытие является обязательным согласно применимому законодательству;

в целях осуществления правосудия;

в адрес лиц, оказывающих принимающей Стороне юридические, бухгалтерские, аудиторские и аналогичного рода услуги. Условием правомерности такого раскрытия является заключение принимающей Стороной с вышеуказанными лицами соглашения о конфиденциальности на условиях не менее строгих, чем условия о конфиденциальности, содержащиеся в Договоре;

в адрес кредитной организации в рамках переговоров о получении (предоставлении) кредита и (или) заключения сделок, связанных с обеспечением кредита;

в адрес Фонда «Сколково» (ОГРН 1107799016720, ИНН 7701058410) в рамках исполнения принимающей Стороной обязанностей, связанных с участием в проекте «Сколково».

Раскрытие конфиденциальной информации во всех случаях должно осуществляться в объеме, оправданном его целью.

9.4. Лицензиар обязуется не использовать Базу Подписчиков Пользователя в незаконных целях, в том числе не передавать ее третьим лицам без законных оснований.

9.5. Факт заключения Договора не является конфиденциальным. Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО для доставки своих Электронных рассылок в течение срока действия Договора.

9.6. Во избежание сомнений: любая информация, переданная Сторонами друг другу в рамках Договора устно или письменно, в том числе переписка и запросы о выполнении условий Договора, считается конфиденциальной информацией.

10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

10.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Пользователю, Пользователь обязуется уведомить Лицензиара в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

10.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц в связи с выполнением настоящего Договора, при условии отсутствия вины Пользователя, Пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиара, а Лицензиар предпринять меры для урегулирования таких претензий.

10.4. В случае если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий настоящего Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня после возникновения таких обстоятельств, приложив к извещению копию документа, выданного

Торгово-Промышленной палатой страны, в которой наступили соответствующие форс-мажорные обстоятельства. При этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления другой Стороне уведомления об этом с указанием даты отказа.

11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Пользователя от оплаты за право на использование ПО, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. СПОРЫ

12.1. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

12.2. Стороны обязуются приложить максимальные усилия, чтобы все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешались путем переговоров. Стороны договорились, что досудебное претензионное разрешение споров проводится в следующем порядке: Сторона направляет претензию в адрес другой Стороны заказным письмом, срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае ненаправления ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой другой Стороной. При недостижении согласия, споры между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться согласно действующим правилам подсудности в соответствующем суде по месту нахождения Лицензиара.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Как лицензионный договор Договор действует с момента предоставления Пользователю соответствующей лицензии до истечения срока ее действия (с учетом того, что в рамках Договора как рамочного договора Пользователь может получить от Лицензиара неограниченное количество лицензий).

Как договор об организации взаимодействия Сторон Договор действует в течение 1 (одного) года с момента заключения. Далее срок действия Договора как договора об организации взаимодействия Сторон продлевается до 1 (одного) полного года каждый раз, когда:

Пользователь приобретает лицензию на использование ПО;

Сотрудник Пользователя авторизуется в Личном кабинете Пользователя.

Срок действия Договора как договора об организации взаимодействия Сторон в любом случае не может истечь, пока действует приобретенная Пользователем лицензия на использование ПО.

13.1.1. Если при расторжении Договора Стороны (Сторона) специально не указали иное, считается, что их волеизъявление на расторжение Договора не затрагивает Договор как соглашение о конфиденциальности.

13.2. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить (расторгнуть Договор путем отказа от Договора) и (или), по собственному усмотрению, приостановить действие Договора без выплаты Пользователю каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- а) если процент Жалоб на Спам от Подписчиков Пользователя на получение нежелательной корреспонденции (Сообщений) превысит 0,5% от количества адресатов в Электронных рассылках (но не менее 20 человек) в течение 3 (трех) дней подряд в совокупности; и (или)
- б) в случае нарушения Пользователем требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования, а также использования ПО для неправомерных, незаконных и запрещенных действий; и (или)
- в) в случае если Пользователем осуществляются действия, которые наносят ущерб Лицензиару, другим клиентам/пользователям Лицензиара или другим лицам, а также вред имени и репутации Лицензиара или любому другому лицу; и (или)
- г) в случае отсутствия какой-либо активности в Личном кабинете Пользователя на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный кабинет, как предусмотрено п. 13.3. Договора; и (или)
- д) в случае удаления Пользователем своего Личного кабинета; и (или)
- е) в случае несвоевременной оплаты Пользователем Вознаграждения за последующий период пользования ПО; и (или)
- ё) в случае предоставления неверных, недействительных или ложных контактных данных или неспособности поддерживать свои контактные данные в актуальном состоянии, а также в случае передачи третьим лицам прав, возникающих по данному Договору, без предварительного согласия Лицензиара; и (или)
- ж) если Лицензиар обязан прекратить и (или) приостановить действие настоящего Договора в соответствии с законом (например, если предоставление Программного обеспечения Пользователю стало или становится незаконным); и (или)
- з) в случае, если Пользователю был ограничен основной функционал ПО — осуществление рассылок в Личном кабинете, о чем Пользователю было направлено уведомление в Личном кабинете, и в течение 30 (тридцати) календарных дней

Пользователь не обратился в поддержку Лицензиара с целью восстановления доступа к осуществлению рассылок.

13.3. В случае истечения срока действия Договора как договора об организации взаимодействия Сторон (что, как указано выше, предполагает в том числе отсутствие какой-либо активности в Личном кабинете Пользователя, а именно невыполнение входа в Личный кабинет, и отсутствие факта приобретения Пользователем лицензии на использование ПО в течение года) Лицензиар удаляет Личный кабинет и Информационные материалы Пользователя в полном объеме. Лицензиар не несет какой-либо ответственности за удаление Личного кабинета и данных Пользователя (в том числе Информационных материалов).

Лицензиар может направить Пользователю предупреждение о предстоящем удалении Личного кабинета и данных Пользователя по электронной почте, указанной в Личном кабинете, за 30 (тридцать) и (или) 7 (семь) и (или) 1 (один) календарный день до даты наступления указанного события.

13.4. В случае прекращения или приостановки действия Договора по любому из оснований, связанных с нарушением Пользователем его обязательств по Договору и (или) с недостоверностью данных Пользователем гарантий), суммы, уплаченные Пользователем за действующую лицензию на использование ПО (суммы предварительной оплаты, не зачтенные в счет встречного исполнения) не подлежат возврату.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Общие положения.

14.1.1. При заключении, изменении, расторжении и исполнении Договора, а также при обмене информацией в связи с Договором Стороны передают друг другу персональные данные третьих лиц.

Лицензиат, являющийся физическим лицом, также передает Лицензиару собственные персональные данные.

14.1.2. Совершаемые Лицензиатом (в том числе его Сотрудниками) в Личном кабинете действия, влекущие за собой осуществление операций с персональными данными, относятся к сфере ответственности Лицензиата и рассматриваются как его волеизъявление.

14.1.3. Лицензиар раскрывает (передает третьим лицам) полученные от Лицензиата персональные данные:

в случае, если Лицензиат инициировал раскрытие персональных данных или предоставил согласие на такое раскрытие;

в случае, если раскрытие требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
в иных предусмотренных Договором случаях.

14.2. Персональные данные Сотрудников.

14.2.1. Стороны передают друг другу персональные данные своих Сотрудников.

Применительно к Лицензиару данное условие относится, в частности, к менеджерам отдела продаж, специалистам технической поддержки, сотрудникам бухгалтерии и руководству Лицензиара.

Применительно к Лицензиату данное условие относится, в частности, к лицу, зарегистрировавшему Личный кабинет, лицам, непосредственно использующим Личный кабинет, а также, если применимо, к менеджерам, сотрудникам бухгалтерии и руководству Лицензиата.

14.2.2. Цели передачи персональных данных Сотрудников:

- заключение, изменение и расторжение Договора;
- исполнение Договора;
- обмен информацией в связи с Договором.

14.2.3. Примерный перечень персональных данных Сотрудников, которые Стороны могут передавать друг другу:

- фамилия, имя, отчество;
- место работы;
- должность;
- адреса электронной почты;
- телефонные номера (признаются персональными данными в тех случаях, когда в сочетании с другими персональными данными указывают на конкретное физическое лицо);
- псевдонимы и имена учетных записей в мессенджерах;
- фотографические изображения (например, в случае обмена сообщениями посредством программного обеспечения, в котором отображаются аватары пользователей);
- IP-адреса устройств (систем), используемых для обращения к Сайту, и (или) IP-адрес сети, к которой относятся такие устройства (системы);
- сведения о банковских счетах и банковских картах.

14.2.4. Стороны признают, что в отношении персональных данных Сотрудников каждая Сторона является оператором в той мере, в которой она обрабатывает соответствующие данные.

14.2.5. Стороны признают, что основанием обработки персональных данных Сотрудников Стороной, получившей их от другой Стороны, может являться либо законный интерес первой (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), либо согласие, полученное первой непосредственно у соответствующих Сотрудников.

14.2.6. Стороны осознают, что при взаимодействии с Лицензиаром Сотрудники Лицензиата могут предоставлять Лицензиару согласия на обработку их персональных данных, не упомянутые в Договоре.

14.3. Персональные данные Лицензиата, являющегося физическим лицом.

14.3.1. Основанием обработки Лицензиаром персональных данных Лицензиата-физического лица, необходимых для заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора (в частности, данных, необходимых для настройки и функционирования Личного кабинета, а также данных, порождаемых в результате взаимодействия непосредственного пользователя Личного кабинета с ПО), а также для обмена информацией в связи с Договором, является Договор.

14.3.2. Основанием обработки Лицензиаром иных персональных данных Лицензиата-физического лица являются предоставляемые им согласия, которые могут быть не упомянуты в Договоре.

14.4. Персональные данные Подписчиков.

14.4.1. Использование ПО для осуществления Электронных рассылок предполагает передачу Лицензиатом Лицензиару персональных данных Подписчиков.

14.4.2. Оператором в отношении персональных данных Подписчиков является Лицензиат.

14.4.3. В рамках Договора Лицензиат поручает обработку персональных данных Подписчиков Лицензиару. Лицензиар в отношении персональных данных Подписчиков является лицом, обрабатывающим их на основании поручения (обработчиком).

14.4.4. Цели обработки Лицензиаром персональных данных Подписчиков:

осуществление Электронных рассылок с использованием функционала ПО;
отображение информации о Подписчиках в Личном кабинете с целью предоставления Лицензиату возможности управления перечнем адресатов Электронных рассылок и анализа осуществленных Электронных рассылок.

14.4.5. Перечень действий (операций), совершаемых Лицензиаром с персональными данными Подписчиков:

- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передача (доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

14.4.6. Перечень персональных данных Подписчиков, обрабатываемых Лицензиаром в рамках поручения:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса электронной почты;
- телефонные номера (признаются персональными данными в тех случаях, когда в сочетании с другими персональными данными указывают на конкретное физическое лицо);
- псевдонимы и имена учетных записей в мессенджерах.

Перечень персональных данных Подписчиков, обрабатываемых Лицензиаром в рамках поручения, может расширяться путем загрузки Лицензиатом в ПО персональных данных, не входящих в приведенный выше перечень. Такая загрузка считается изменением условий поручения, совершаемым по волеизъявлению Лицензиата.

Лицензиат не вправе загружать в ПО персональные данные, относящиеся к специальным категориям персональных данных согласно Закону о персональных данных.

14.4.7. В рамках поручения на обработку персональных данных Подписчиков Лицензиар обязуется:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- соблюдать требования о локализации персональных данных (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных);
- соблюдать требования ст. 18.1 Закона о персональных данных;

в течение срока действия поручения Лицензиата, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять по запросу Лицензиата документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных в соответствии со ст. 6 Закона о персональных данных;

обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

соблюдать требования к защите персональных данных, определяемые в соответствии со ст. 19 Закона о персональных данных (в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, указанных в ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных).

14.4.8. При наличии обоснованной организационно-технической необходимости Лицензиар вправе в рамках поручения на обработку персональных данных Подписчиков в свою очередь поручить их последующую обработку третьему лицу (субобработчику).

Одним из допустимых случаев передачи персональных данных Подписчиков субобработчику является обеспечение отправки SMS-сообщений с использованием функционала ПО, предполагающее передачу персональных данных оператору связи или лицу, организующему обмен данными между Лицензиаром и оператором связи (между ПО и оператором связи).

14.4.9. При использовании сервисов третьих лиц, обеспечивающих обмен данными между ПО и другими информационными системами (в том числе синхронизацию данных), Лицензиат самостоятельно несет ответственность и риски, связанные с их использованием. Совершение Лицензиатом действий, направленных на предоставление третьим лицам (сервисам третьих лиц) доступа к персональным данным Подписчиков, содержащимся в ПО (в том числе передача третьим лицам любых аутентификационных данных и средств доступа), приравнивается к самостоятельной передаче Лицензиатом таких персональных данных соответствующим третьим лицам.

14.4.10. Лицензиат самостоятельно несет ответственность и риски, связанные с включением персональных данных Подписчиков в Сообщения. В частности, если при направлении Сообщения происходит трансграничная передача персональных данных, Лицензиат несёт ответственность за наличие у него законных оснований и за соблюдение им законной процедуры такой передачи.

14.4.11. Поручение на обработку персональных данных Подписчиков действует в течение всего периода действия Договора (в том числе как договора об организации взаимодействия Сторон).

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета Договора.

15.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.

15.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений настоящего Договора.

15.4. В рамках Сайта функционируют различные проекты, управляемые как Лицензиаром, так и Партнерами Лицензиара. Ознакомиться с актуальным перечнем Партнеров Лицензиара можно на Сайте в разделе «Реквизиты», вкладки «Партнеры в РФ» и «Партнеры в Беларуси» по адресу: <https://www.unisender.com/ru/accounts>.
Отношения между Пользователем, а также посетителем Сайта и Партнером Лицензиара подлежат урегулированию отдельными соглашениями.

15.4.1. Пользователь или посетитель Сайта вправе обратиться к Партнеру Лицензиара для получения услуг email-маркетинга в отношении Программного обеспечения (далее — «Услуги»). Подробная информация о перечне и порядке оказания Услуг доступна на Сайте в разделе «Услуги» по адресу: <https://www.unisender.com/ru/services>.

НАСТОЯЩИМ ЛИЦЕНЗИАР УВЕДОМЛЯЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ПОСЕДИТЕЛЕЙ САЙТА О ТОМ, ЧТО РАЗДЕЛ САЙТА «УСЛУГИ» ПРИНАДЛЕЖИТ ПАРТНЕРУ И МОДЕРИРУЕТСЯ ИМ. Лицензиар не несет ответственности за содержание этого раздела, а также за действия Пользователя или посетителя Сайта на нем и их последствия.

Заказывая Услуги, Пользователь или посетитель Сайта вступает в гражданско-правовые отношения с Партнером, руководствуясь соответствующими документами, опубликованными на Сайте в разделе «Услуги». Лицензиар не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Пользователю или посетителю Сайта Услуг Партнером и не участвует при разрешении споров, возникающих между Пользователем, а также посетителем Сайта и Партнером.

15.4.2. Пользователь или посетитель Сайта вправе обратиться к Партнеру Лицензиара для получения услуг, связанных с размещением рекламных, рекламно-информационных или информационных материалов в сети Интернет, в том числе на Сайте в разделе «Блог» по адресу: <https://www.unisender.com/ru/blog> и/или разделе «Словарь маркетолога» по адресу: <https://www.unisender.com/ru/glossary>.

Подробная информация о перечне и порядке оказания таких услуг доступна в медиаките, опубликованном на Сайте в разделе «Реклама и сотрудничество» по адресу: <https://www.unisender.com/wp-content/uploads/unisender-mediakit.pdf> (далее — «Медиаakit»). НАСТОЯЩИМ ЛИЦЕНЗИАР УВЕДОМЛЯЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА О ТОМ, ЧТО РАЗДЕЛЫ САЙТА «БЛОГ», «СЛОВАРЬ МАРКЕТОЛОГА», А ТАКЖЕ «РЕКЛАМА И СОТРУДНИЧЕСТВО» ПРИНАДЛЕЖАТ ПАРТНЕРУ И МОДЕРИРУЮТСЯ ИМ. Лицензиар не несет ответственности за содержание этих разделов, а также за действия Пользователя или посетителя Сайта на них и их последствия.

Заказывая услуги, предусмотренные Медиакитом, Пользователь или посетитель Сайта вступает в гражданско-правовые отношения с Партнером (путем заключения отдельного соглашения между ними). Лицензиар не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Пользователю или посетителю Сайта услуг Партнером и не участвует при разрешении споров, возникающих между Пользователем и Партнером.

15.5. Стороны соглашаются осуществлять документооборот только в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (далее — «КЭП»), в соответствии с действующим законодательством, и признавать юридическую силу всех электронных документов, подписанных через Оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ КОНТУР»» (с помощью системы электронного документооборота Контур.Диадок (<https://www.diadoc.ru>)), при этом Пользователь обязуется заблаговременно обеспечить наличие соответствующей возможности документооборота в электронном виде. В случае возникновения каких-либо технических проблем и невозможности передачи электронного документа Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону по телефону, указанному на Сайте <https://www.unisender.com> в разделе «Техподдержка». Затем в течение 1 (одного) рабочего дня направить по электронной почте уведомление контрагенту, указав известную или предполагаемую причину проблемы и предполагаемый срок восстановления возможности направления электронного документа. Все документы, которые Сторона не может передать в электронном виде, она обязана предоставить в бумажном виде по адресам, указанным в разделе «Реквизиты», направив их курьерской службой не позднее следующего дня, в котором создан (подписан) документ. Документы, подписанные КЭП уполномоченными представителями Сторон и направленные другой Стороне, имеют полную юридическую силу, являются оригинальными и приравниваются к документам, выполненным на бумажных носителях. Датой составления и подписания электронного

документа является дата, указанная в тексте такого документа, несмотря на даты наложения КЭП уполномоченных представителей Сторон и даты отправления и/или получения документа Стороной. Документы, оформленные в письменном виде и подписанные уполномоченными представителями Сторон с помощью КЭП составляют неотъемлемую часть данного Договора.

15.6. Пользователь имеет право направить Лицензиару обращение в письменной форме, связанное с исполнением условий Правил пользования. Лицензиар обязуется рассмотреть такое обращение в течение 30 (тридцати) рабочих дней. В отдельных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней с уведомлением об этом обратившегося лица. При этом Лицензиар вправе не рассматривать анонимные обращения или обращения, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

[Архив версий правил использования](#)