Редакция от 26.11.2026

ОФЕРТА

о заключении сублицензионного договора

I. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. Настоящий документ (далее — **«Оферта»**), будучи опубликованным на сайте в Интернете по адресу **https://unisender.by**, описывает актуальные условия публичной оферты, направленной **Обществом с ограниченной ответственностью «Юнисендер»** (юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, УНП 192758873, адрес: 220034, г. Минск, ул. Краснозвездная, д. 18Б, оф. 6Б, далее — **«Лицензиат»**) неограниченному кругу юридических лиц и физических лиц, являющихся полностью дееспособными в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. Оферта является предложением о заключении сублицензионного договора (далее — **«Договор»**, **«Сублицензионный договор»**) о предоставлении права использования программ для ЭВМ **«Unisender»** и (или) **«Unisender Go»** (далее — **«Программное обеспечение»** или **«ПО»**).

3. Принятие (акцепт) Оферты должно быть полным и безоговорочным. Акцепт может быть совершён посредством оплаты предоставляемой по Договору лицензии на указанных Лицензиатом (в том числе в счёте) условиях или, если Лицензиат дополнительно специально указал на это, посредством совершения иных действий.

4. Сторонами Договора являются Лицензиат и лицо, акцептовавшее Оферту (далее — **«Пользователь»**, **«Конечный пользователь»** или **«Сублицензиат»**). Стороны Договора совместно именуются **«Стороны»**, а по отдельности — **«Сторона»**.

5. Обладателем исключительного права на Программное обеспечение является **Общество с ограниченной ответственностью «Юнисендер Смарт»** (юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1227700213180, ИНН 9731091240, далее — **«Лицензиар»** или **«Правообладатель»**).

5.1. Договор заключается на основании лицензии, предоставленной Лицензиаром Лицензиату по лицензионному договору (далее — **«Лицензионный договор»**).

5.2. Лицензиар не является стороной Договора, однако между Пользователем и Лицензиаром в ходе исполнения Договора могут возникать правоотношения (которые могут рассматриваться в том числе как самостоятельные договорные или публично-правовые отношения), связанные с использованием Программного обеспечения и обработкой персональных данных.

6. Договор является договором присоединения по смыслу ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — «ГК РБ»).

7. Договор действует одновременно как рамочный договор, определяющий общие условия предоставления сублицензии и связанных с ним обязательств, и как сублицензионный договор.

8. Поскольку условия Оферты изложены письменно, Договор заключается в письменной форме (п. п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК РБ).

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9. Далее излагаются условия Договора, не описанные во вводной части Оферты.

10. Термины, значение которых закреплено во вводной части Оферты, далее употребляются в том же значении.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **«Программа для ЭВМ»**, **«компьютерная программа»** — представленная в объективной форме совокупность команд, предназначенных для их выполнения компьютером в целях получения определенного результата, и данных (в том числе аудиовизуальных отображений), обрабатываемых в целях обеспечения возможности взаимодействия с этими командами.

1.2. «**Электронная почта»** или **«e-mail»** — одноимённая технология и служба, обеспечивающая пересылку и получение электронных сообщений (называемых **«письма»** или **«электронные письма»**) пользователями компьютерной сети (в том числе пользователями Интернета).

1.3. **«SMS»** или **«Short Message Service»** — одноимённая технология и служба, обеспечивающая пересылку и получение коротких текстовых сообщений пользователями сетей мобильной (подвижной) радиотелефонной связи, предназначенная в первую очередь для телефонов, в том числе стандарта GSM.

1.4. **«Мессенджер»** — служба, использующая технологию мгновенного обмена электронными сообщениями через Интернет, а также программное обеспечение и информационная инфраструктура, поддерживающие функционирование такой службы.

1.5. **«Чат-бот»** — компьютерная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять электронные сообщения, созданная и (или) используемая Пользователем в рамках использования функционала ПО.

1.6. **«Сообщение» —** электронное письмо, SMS-сообщение или сообщение в мессенджере (в том числе отправленное посредством Чат-бота).

1.6.1. «**Транзакционное сообщение»** — Сообщение, содержащее предназначенную конкретному Подписчику сервисную информацию о транзакциях/действиях, выполненных в его пользу или в его отношении, и не содержащее рекламных материалов или поздравления.

1.7. «**Электронная рассылка»** — массовая отправка Сообщений.

1.7.1. **«Спам»** — Электронная рассылка, направленная широкому кругу лиц, которые не выражали согласия на получение содержащейся в соответствующих Сообщениях информации.

1.8. «**Подписчики»** — лица, которым Пользователь может направлять Электронные рассылки с использованием функционала ПО.

1.9. **«Сайт Лицензиата»** — сайт в Интернете, доступный по адресу **https://unisender.by**.

1.10. **«Сайт Лицензиара»** — сайт в Интернете, доступный по адресу **https://unisender.com**.

1.11. **«Веб-интерфейс ПО»** — совокупность веб-страниц в сети Интернет, предназначенных для взаимодействия пользователей (в том числе Пользователя) с ПО и являющихся частью Сайта Лицензиара.

1.12. «**Личный кабинет»** — совокупность веб-страниц Веб-интерфейса ПО, создаваемых в результате регистрации пользователя (в том числе Пользователя) в Веб-интерфейсе ПО и доступных соответствующему пользователю только при условии авторизации, назначением которых является доступ к функционалу ПО, предоставленному соответствующему пользователю.

1.13. **«Правила пользования сервисом»** — условия, размещённые Лицензиаром на Сайте Лицензиара, которые Пользователь принимает, приступая к использованию ПО, в том числе доступные по адресам:

— https://www.unisender.com/ru/terms/ (Правила использования);

— https://www.unisender.com/ru/privacy-notice/ (Политика в отношении обработки персональных данных);

— https://www.unisender.com/ru/antispam/ (Антиспам-политика).

Правила пользования сервисом применяются как к отношениям между Пользователем и Лицензиаром, так и к отношениям между Пользователем и Лицензиатом.

1.14. **«Вознаграждение»** — вознаграждение, уплачиваемое Пользователем Лицензиату за предоставление права использования ПО. Вознаграждение может причитаться как за определённый период, на который предоставляется право использования ПО, так и за определённые единицы использования функционала ПО (например, за отправку одного Сообщения или за содержание сведений об одном Подписчике в Личном кабинете).

1.15. «**Viber ID»** — уникальный цифровой код, который формируется после согласования и регистрации Пользователя Компанией Viber Media S.a.r.l, и используется такой компанией для идентификации Конечных Пользователей Лицензиата на своем оборудовании.

1.16. «**Grey listing»** — одна из технологий защиты от несанкционированной корреспонденции. Принцип этой технологии состоит в имитации возникновения временных ошибок соединения на сервере Подписчика, чтобы отсечь некоторые виды быстрой рассылки Спама. Задержка в доставке сообщений может варьироваться случайным образом до нескольких часов.

1.17. «**Жалоба на Спам»** — одно из следующих событий:

а) уведомление от Подписчика о получении им Спама;

б) уведомление от антиспам-организации получение Спама её пользователями;

в) блокировка почтовых серверов и URL-адресов Лицензиара на крупных Интернет-ресурсах;

г) поступление FBL-жалобы от почтового сервера Подписчика.

1.18. «**FBL»** — технология, при которой Лицензиар уведомляется почтовым сервером Подписчика о жалобе последнего на получение Спама от Пользователя. Как правило, это событие возникает в момент нажатия Подписчиком на кнопку «Это спам».

1.19. «**Информационные материалы»** — любые материалы (в том числе текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы), включённые в Сообщения и/или создаваемые и/или размещаемые Пользователем посредством ПО.

2. СУБЛИЦЕНЗИЯ

2.1. В соответствии с Договором Лицензиат обязуется предоставить Пользователю право использования ПО (сублицензию на использование ПО) на условиях, которые могут быть конкретизированы:

а) в счетах;

б) в юридически значимой переписке Сторон;

в) в согласованных Сторонами двусторонних документах,

а Пользователь обязуется принять такое право и, если Стороны прямо не согласовали условие о безвозмездности, оплатить его.

2.2. Предоставляемая по Договору сублицензия является простой (неисключительной).

2.3. Территория, на которой Пользователь вправе использовать ПО: территория Республики Беларусь и Российской Федерации.

2.4. Сублицензия считается предоставленной Пользователю с момента, когда Сторонами согласованы все условия её предоставления и (если Сторонами не согласовано прямо условие о безвозмездности) Пользователем уплачено установленное Вознаграждение. Как правило, согласование условий предоставления сублицензии осуществляется посредством выставления Лицензиатом и оплаты Пользователем счёта.

2.5. Срок действия сублицензии конкретизируется одним из вышеуказанных способов. По истечении срока действия сублицензии Пользователь, если Лицензиатом не определено иное, может

пролонгировать её, совершив определённые Лицензиатом действия (как правило, внеся оплату по очередному счёту согласно публично размещённому или индивидуально подготовленному прайс-листу).

2.6. Пользователь, которому предоставлена сублицензия, вправе в течение срока её действия использовать ПО следующими способами:

— использование функционала ПО для осуществления Электронных рассылок или, если это предусмотрено Правилами пользования сервисом, достижения другого результата;

— воспроизведение ПО в браузере в целях использования функционала ПО.

2.6.1. Предоставляемые Пользователю возможности использования ПО могут быть ограничены по тем или иным критериям, согласованным Сторонами при приобретении Пользователем сублицензии (это могут быть ограничения по количеству Подписчиков, по количеству отправляемых Сообщений и т. д.).

2.7. Пользователь, заключая Договор, подтверждает, что он проинформирован о том, что:

(а) согласно действующему законодательству Республики Беларусь государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя;

(б) на момент заключения Договора государственная регистрация прав Лицензиара на ПО на территории Республики Беларусь не проводилась.

2.8. Пользователь не вправе использовать ПО в целях или способами, не указанными в Договоре, и/или в целях или способами, которые нарушают условия Договора или применимое законодательство.

2.9. Пользователь не вправе предоставлять третьим лицам последующие сублицензии без отдельного согласия Лицензиата.

2.10. Пользователь не вправе уступать (передавать) лицензию третьим лицам без отдельного согласия Лицензиата.

2.11. Пользователю не предоставляется исходный и объектный код ПО, за исключением интерпретируемого кода, который является частью Веб-интерфейса ПО и передаётся браузеру Пользователя.

2.12. Пользователю запрещается интеграция функций ПО в сайты и сервисы третьих лиц без отдельного согласия Лицензиата.

2.13. Пользователю запрещено вскрывать технологию или декомпилировать ПО, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены применимым законодательством.

2.14. Пользователь вправе осуществлять предоставленные ему в рамках сублицензии права исключительно в своих интересах, за исключением случаев, если он предъявил Лицензиату документально подтверждённые, достаточные и законные полномочия на действия в интересах другого лица.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Использование ПО Пользователем осуществляется в рамках правоотношений Пользователя и Лицензиара и регламентируется Правилами пользования сервисом. Далее воспроизведены лишь некоторые положения, связанные с использованием ПО Пользователем.

3.2. Для использования ПО Пользователь обязан зарегистрироваться на Сайте Лицензиара и авторизоваться в своём Личном кабинете. Пользователь отвечает за конфиденциальность аутентификационных данных (логин, пароль), необходимых для доступа к его Личному кабинету.

3.3. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам аутентификационные данные его Личного кабинета, за исключением случаев, когда Пользователь поручает третьему лицу управление Личным кабинетом Пользователя в интересах самого Пользователя.

3.4. Пользователь в рамках подготовки и запуска Электронных рассылок самостоятельно определяет содержание относящихся к ним Сообщений, их виды, их адресатов, время их отправки и их количество.

3.5. После формирования Пользователем в Личном кабинете поручения на Электронную рассылку такое поручение автоматически становится в очередь на обработку, длительность которой не может превышать 24 часов с момента формирования Пользователем соответствующего поручения.

В случае, если серверы Подписчиков используют Grey listing, время доставки сообщений на соответствующий сервер может быть увеличено соответственно длительности отказа от получения корреспонденции.

3.6. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счёт получать от Подписчиков предусмотренные применимым законодательством согласия на направление им Сообщений и хранить доказательства получения таких согласий в объективной форме.

Пользователь полностью самостоятельно несёт ответственность за получение упомянутых согласий и хранение доказательств их получения, в том числе:

— публично-правовую ответственность;

— гражданско-правовую ответственность перед Подписчиками.

Пользователь самостоятельно урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе органов власти и Подписчиков, связанные с отсутствием упомянутых согласий или доказательств их получения, и обязуется оградить Лицензиата и Лицензиара от таких претензий и последствий их предъявления.

3.7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что после истечения Срока действия (TTL) для Сообщения в Viber и после того, как Подписчику было отправлено замещающее сообщение, Подписчик может по-прежнему получать первоначально отправленные Сообщения, даже если SMS с тем же контентом уже доставлено. Причина такой доставки заключается в специфике функционирования платформы Viber, которая будет пытаться доставить соответствующее Сообщение в течение 14 календарных дней или в течение другого периода, который может быть установлен Viber Media S.a.r.l.

3.8. Для отправки Сообщений через приложение Viber Пользователь должен обеспечить, чтобы первое Сообщение, отправленное каждому Подписчику, представляло собой Транзакционное сообщение.

3.9. Пользователю запрещено размещать в ПО Информационные материалы и направлять Сообщения, которые содержат информацию, нарушающую применимое законодательство и права третьих лиц, в том числе:

а) информацию, в силу содержания которой соответствующее Сообщение признаётся Спамом;

б) недостоверную информацию;

в) ненормативную лексику;

г) вредоносные компьютерные программы;

д) призывы к национальной, расовой, религиозной, половой и/или иной дискриминации;

е) объекты интеллектуальных прав, включение которых в Сообщение повлечёт нарушение законодательства об интеллектуальной собственности;

ж) материал эротического, порнографического или оскорбительного характера;

з) специальные категории персональных данных;

и) информацию или рекламу секс- и эскорт-услуг, финансовых пирамид, запрещенных медицинских препаратов, наркотических веществ или курительных смесей;

к) политическую агитацию, экстремистские материалы;

л) иную информацию, включение которой в Сообщение влечёт нарушение применимого законодательства.

3.10. Лицензиаром в каждое отправляемое Сообщение может включаться (добавляться) ссылка, пройдя по которой Подписчик может отказаться от получения Электронных рассылок Пользователя. Пользователь не имеет права скрывать или маскировать такую ссылку.

3.11. Используя ПО, Пользователь предоставляет Лицензиару право использовать предоставляемые Пользователем Информационные материалы в том объеме, который необходим для достижения соответствующего результата функционирования ПО.

3.12. Пользователь, заключая Договор, предоставляет Лицензиату право размещать на Сайте Лицензиата логотип Пользователя (при его наличии) в течение всего срока использования Пользователем ПО, а также в течение 6 (шести) месяцев с момента осуществления Пользователем последней Электронной рассылки.

3.13. Пользователь вправе размещать на своих информационных ресурсах сведения о том, что он использует ПО для отправки Электронных рассылок, в течение всего срока действия Договора.

3.14. Пользователь обязуется не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность ПО.

3.15. Пользователь самостоятельно несёт все затраты, связанные с обеспечением его доступа к Интернету.

3.16. Лицензиар вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к функционалу ПО (в том числе тем или иным способом ограничить отправку Сообщений) в случае нарушения Пользователем условий Договора или Правил пользования сервисом. В случае такой приостановки или ограничения объём обязательств, исполняемых Лицензиатом или Лицензиаром, не считается сниженным, и Пользователь не вправе требовать уменьшения цены сублицензии и полного или частичного возврата Вознаграждения.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Договора составляет совокупность сумм Вознаграждения, подлежащих перечислению Пользователем Лицензиату. Как правило, сумма очередного платежа за предоставление сублицензии указывается в выставленном Лицензиатом Пользователю счёте. В случае, если счёт не оплачен в течение указанного в Договоре или в самом счёте времени, такой счёт может быть отозван Лицензиатом.

4.2. Пользователь осуществляет предоплату сублицензии путем безналичного перечисления денежных средств в национальной валюте Республики Беларусь (белорусских рублях) на расчетный счет Лицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счёта Лицензиатом, если такой счёт выставляется. В случае выражения обязательств в иной валюте расчеты ведутся в белорусских рублях по курсу НБ Республики Беларусь к соответствующей валюте на дату выставления счета. Лицензиат предоставляет Пользователю счёт с помощью электронной почты или факсимильной связи или функций Личного кабинета в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Пользователем с использованием Личного кабинета заявки на приобретение сублицензии или её пролонгацию.

4.3. В соответствии с подпунктом 1.2 пункта 1 ст. 326 НК РБ, платежи по Договору не облагаются НДС.

4.4. Датой выполнения Пользователем обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчётный счет Лицензиата. Пользователь за свой счет оплачивает все банковские услуги, которые необходимы для осуществления оплаты по Договору.

4.5. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Пользователем права использования ПО Пользователь вправе запросить, а Лицензиат, при наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования сервисом, обязан осуществить возврат остатка неизрасходованных Пользователем за соответствующий период действия сублицензии денежных средств. При наличии оснований, предусмотренных Правилами пользования сервисом, такой возврат проводится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Лицензиатом соответствующего письменного заявления Пользователя.

4.6. Платёж, который поступил с реквизитами и/или назначением платежа, которые не отвечают требованиям и/или предмету, указанным в Договоре, не подлежит зачислению в качестве оплаты по Договору, если иное не согласовано Сторонами.

4.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Лицензиат имеет право изменить стоимость прав на ПО в отношении передачи Сообщений Viber в одностороннем порядке, если она изменена соответственно Viber Media S.a.r.l. В этом случае Лицензиат уведомляет Пользователя о соответствующем изменении согласно установленной Договором процедуре, а изменения вступают в силу не позднее, чем когда соответствующие изменения были выполнены Viber Media S.a.r.l. Нарушение сроков предоплаты Пользователем выделенных ему Viber ID может привести к аннулированию (дерегистрации) такого Viber ID компанией Viber Media S.a.r.l. и Пользователь принимает на себя такой риск.

4.8. В случае предоставления Лицензиатом Пользователю в Личном кабинете пополнения баланса в счет будущей уплаты Вознаграждения Пользователь обязан погасить задолженность по оплате Вознаграждения в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения требования Лицензиата о таком погашении.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

5.1. Предоставление Лицензиатом Пользователю права использования ПО подтверждается Договором при условии полной оплаты таких прав Пользователем на основании выставленного Лицензиатом счёта и производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты, если иное не предусмотрено соответствующим Счетом.

5.2. По требованию любой из Сторон Стороны могут подписать Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения. Сторона, инициирующая подписание Акта, обязуется подписать такой Акт в двух экземплярах и предоставить его для подписи другой Стороне. Сторона, получающая Акт, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи прав подписать его и вернуть другой Стороне один экземпляр Акта или в тот же срок направить мотивированный отказ от подписания Акта с указанием причин и недостатков, подлежащих устранению. В случае, если Акт приема-передачи прав на использование Программного обеспечения составляется в форме электронного документа, то Акт должен быть составлен в электронном виде с расширением .PDF и заверен печатью и факсимильной подписью уполномоченного лица компании, а также электронной цифровой подписью. Факт доставки акта другой Стороне подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления считается, что акт получен Стороной, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронного письма.

5.3. Стороны договорились, что подтверждением осуществления хозяйственной операции по Договору является перевод средств Пользователем на расчетный счет Лицензиата. Лицензиат имеет право истребовать, а Пользователь обязан предоставить ему надлежащим образом заверенную пользователем копию платежного поручения.

5.4. Стороны соглашаются с тем, что использование какой-либо Стороной воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на Актах приема-передачи прав на использование Программного обеспечения, платежных документах, уведомлениях, письмах и иных документах, имеющих отношение к Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись соответствующей Стороны.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИНЯТЫМ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ ПРИНЦИПОМ. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации ПО (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием ПО Пользователем, ни Лицензиар, ни Лицензиат ответственности не несут. Ни Лицензиар, ни Лицензиат не несут ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанную с использованием или невозможностью использования какого-либо инструмента, отдельной функции или всего сервиса ПО. Пользователь принимает на себя ответственность и все риски, связанные с использованием ПО. Программное обеспечение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

6.2. Ни Лицензиар, ни Лицензиат не несут ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком Сообщений Пользователя ввиду того, что:

— доставка SMS-сообщений Подписчикам оператором сотовой связи возможна только в пределах зоны радиопокрытия базовыми станциями соответствующих сетей;

— на качество доставки SMS-сообщений могут отрицательно влиять такие факторы, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радиоинтерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключены программно-аппаратные комплексы Лицензиара;

— мобильный телефон Подписчика может быть выключен в момент доставки SMS-сообщений;

— при доставке e-mail сообщений почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме письма по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого письма требованиям оператора связи; - почтовый сервер Подписчика отказывается принимать Сообщения, основываясь на их содержимом; - почтовый сервер Подписчика использует технологию «Grey listing» и длительное время отказывает в приеме Сообщений;

— почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме Сообщений, если в Сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму Сообщений, за точность, достоверность, полноту, законность, качество и содержание информации, публикуемой Пользователем в своих рассылках, правомерность использования логотипов, знаков для товаров и услуг, коммерческих наименований и других объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации, а также за отсутствие в Сообщениях обязательной информации, предусмотренной законодательством Республики Беларусь или другим применимым законодательством.

6.4. Пользователь несет ответственность за сохранность в тайне своих данных авторизации (логин, пароль), необходимых для доступа к его Личному кабинету. Действия, совершенные с помощью ПО с использованием данных авторизации Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

6.5. Информация, предоставляемая Лицензиатом о своей деятельности в виде новостей, пресс-релизов и других информационных материалов, является актуальной на дату их составления. В связи с последующими событиями и по истечении времени некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности, однако Лицензиат будет предпринимать разумные экономически обоснованные меры для того, чтобы актуализировать ее или удалить.

6.6. Пользователю предоставляется информация о различных проектах и будущих событиях, касающихся ПО, экспериментальных функциях ПО и т.д., однако такая информация всегда будет носить предварительный характер и актуальные события и обстоятельства могут отличаться в результате воздействия различных факторов.

6.7. Пользователи ПО самостоятельно несут ответственность за законность любых собственных действий в связи с размещением, хранением и распространением информации с использованием ПО, включая посредством Электронных рассылок. В частности, в случае, если Сообщения, распространяемые Пользователем посредством Электронных рассылок, содержат рекламу (в понимании Закона Республики Беларусь № 225-З «О рекламе»), тогда Пользователь будет считаться рекламораспространителем и рекламодателем (в понимании вышеуказанного Закона Республики Беларусь № 225-З «О рекламе»), и Пользователь обязан нести полную ответственность в случае нарушений положений законодательства о рекламе Республики Беларусь или любых других стран. Пользователь также несет полную ответственность за самостоятельную уплату любых налогов и сборов в связи с распространением рекламы посредством ПО.

6.8. Лицензиат предоставляет Пользователям техническую возможность использования ПО, не участвует в формировании содержания распространяемой Пользователями информации и иных объектов, включая результаты интеллектуальной деятельности, и не контролирует указанные действия, в связи с этим Лицензиат и Лицензиар соответственно, не несут ответственности за законность действий и информации (включая ссылки на страницы в Интернете, где располагается информация), размещаемой и распространяемой Пользователями посредством ПО, а также не гарантируют качество, полноту и достоверность такой информации.

6.9. Лицензиат уведомляет Пользователя о том, что в силу огромного объема информации и наличия большого количества активных пользователей ПО Лицензиар лишен возможности осуществлять оперативный контроль за размещением пользователями ПО незаконной информации в любой форме в Электронных рассылках и определять наличие соответствия информации и действий пользователей ПО законодательству Республики Беларусь, а также проверять достоверность и полноту информации, предоставленной пользователями ПО при регистрации на Сайте Лицензиара и дальнейшем использовании ПО.

6.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиат и Лицензиар соответственно, не несут ответственности за:

а) временные сбои и перерывы в работе ПО и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

б) надежность, качество и скорость работы ПО и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой пользователями информации в рамках ПО;

в) сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой недоступность ПО или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках ПО;

г) надежность, качество и скорость работы каналов связи, а также доступность сторонних сервисов, принадлежащих третьим лицам и задействованных в работе ПО;

д) правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с ПО.

6.11. Лицензиат самостоятельно и/или при участии Лицензиара сохраняет за собой право в любое время изменять оформление ПО, его содержание, список инструментов и платных функций, изменять или дополнять используемое программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в нем, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового. Также Лицензиат самостоятельно и/или при участии Лицензиара сохраняет за собой право в любое время изменить функционал или закрыть любой из инструментов ПО без предварительного уведомления и в этом случае Лицензиат/Лицензиар не несут никакой ответственности за прекращение доступа к таким инструментам или функциям.

6.12. Настолько, насколько это допускается применимым законодательством, Лицензиат отказывается предоставлять Пользователю какие-либо явные или подразумеваемые гарантии и заверения, которые могли бы предоставляться на основании закона, предшествующих устных или письменных заявлений Лицензиара или Лицензиата, в силу обычая, в связи с предоставлением Пользователю прав на использование ПО. Лицензиат также отказывается гарантировать постоянную доступность и работоспособность сайтов Лицензиата и Лицензиара и Программного обеспечения, а также их работу непрерывно, бесперебойно и в безопасном режиме, без неисправностей и ошибок.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и применимым законодательством.

7.2. Ответственность Лицензиата по любому из положений Договора ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за сублицензию. Настоящие ограничения не применяются в отношении тех видов ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Использование Пользователем Программного обеспечения способом, не предусмотренным Договором либо с превышением предоставленных прав, является нарушением прав Лицензиара.

7.4. Ни в коем случае ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, а также за косвенные убытки.

7.5. В случае если пользование Пользователем ПО по Договору с целью рассылки Сообщений стало основанием для предъявления к Лицензиару или Лицензиату претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется немедленно по требованию Лицензиата предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся такой рассылки и содержания Сообщений, способствовать Лицензиату или Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги), причиненные Лицензиату или

Лицензиару в результате предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Беларусь и/или иного применимого законодательства.

7.6. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий Договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиата и/или Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиата и/или Лицензиара. Лицензиат и Лицензиар вправе самостоятельно принять меры, направленные на защиту репутации Лицензиара или Лицензиата или урегулирование претензий, в таком случае Пользователь обязан возместить все понесенные Лицензиатом / Лицензиаром расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Лицензиат не имеет доступа к базе Подписчиков Пользователя.

8.2. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, получаемой ими в рамках Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц. Не считается нарушением данного пункта предоставление конфиденциальной информации органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления по их мотивированному требованию, а также лицам, оказывающим раскрывающей Стороне юридические, аудиторские, бухгалтерские и аналогичного рода услуги.

8.3. Факт заключения Договора не является конфиденциальным, Пользователь может информировать неограниченный круг лиц о том, что Пользователь использует ПО для доставки своих Электронных рассылок в течение периода действия Договора.

8.4. Во избежание сомнений, любой устный или письменный обмен информацией, переписка, запросы о выполнении Сторонами условий Договора являются конфиденциальными.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

9.1. К Договору применяется право Республики Беларусь.

9.2. К гражданско-правовым отношениям Пользователя и Лицензиара применяется право Российской Федерации.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Оферты Пользователем и действует в течение всего срока использования ПО Пользователем, а также в течение 6 (шести) месяцев с даты последнего факта использования ПО Пользователем.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Стороны определяют и подтверждают следующее распределение ролей при обработке персональных данных, связанной с исполнением Договора и использованием Пользователем ПО.

11.1.1. Лицензиат является оператором в отношении тех персональных данных Пользователя, являющегося физическим лицом, которые предоставляются Лицензиату в ходе заключения Договора, расчётов по Договору, относящейся к Договору переписки и оформления связанных с Договором документов, относящихся исключительно к Сторонам.

В отношении прочих персональных данных Пользователя, являющегося физическим лицом, оператором является Лицензиар.

11.1.2. Лицензиат является оператором в отношении тех персональных данных представителей (в том числе работников) Пользователя, которые предоставляются Лицензиату (как Пользователем, так и самими представителями) в ходе заключения Договора, расчётов по Договору, относящейся к Договору переписки и оформления связанных с Договором документов, относящихся исключительно к Сторонам.

В отношении прочих персональных данных представителей Пользователя оператором является Лицензиар.

11.1.3. В отношении персональных данных Подписчиков:

— Пользователь является оператором;

— Лицензиар является уполномоченным лицом Пользователя (лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Пользователя);

— Лицензиат не осуществляет их обработку и не имеет к ним доступа.

11.2. **Обработка персональных данных Пользователя, являющегося физическим лицом, и представителей Пользователя.**

11.2.1. Основаниями обработки персональных данных Пользователя, являющегося физическим лицом, являются совершение Лицензиатом действий, предусмотренных Договором (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных»), а также основания, указанные в абзацах 3, 16, 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

11.2.2. Основаниями обработки персональных данных представителей Пользователя являются основания, указанные в абзацах 3, 16, 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

11.2.3. Цели обработки обрабатываемых Лицензиатом персональных данных Пользователя, являющегося физическим лицом, и его представителей: заключение Договора, осуществление расчётов по Договору, ведение и хранение связанной с Договором переписки, подписание и хранение документов, связанных с исполнением Договора.

11.3. **Обработка персональных данных Подписчиков.**

11.3.1. Пользователь поручит, а Лицензиар примет на себя обязательства по обработке персональных данных Подписчиков в рамках самостоятельных отношений между Пользователем и Лицензиаром.

Обработка персональных данных Лицензиаром как уполномоченным лицом Пользователя регламентируется оформляемыми ими документами, в том числе Правилами пользования сервисом.

11.4. Пользователь несет перед Лицензиатом ответственность за правомерность предоставления им Лицензиату персональных данных представителей Пользователя.

11.5. Во всём, что не урегулировано настоящим разделом Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета Договора.

12.2. Никакое из положений Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.

12.3. Если какое-либо положение Договора оказывается или считается недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую действительность всех остальных положений Договора.

12.4. Лицензиат оставляет за собой право вносить изменения в условия Договора и в условия Оферты, в том числе изменять стоимость права использования Программного обеспечения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста на Сайте Лицензиата или Сайте Лицензиара. Дополнительно Лицензиат вправе уведомить Пользователя по электронной почте, указанной Пользователем в его Личном кабинете, за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу в отношении рассылок электронной почты, а в отношении условий по SMS и/или Viber - за 72 часа до вступления изменений в силу. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с новыми версиями Оферты и новой информацией о тарифах. Пользователь имеет право отказаться от принятия измененных условий Договора, не заказывать, не оплачивать и не использовать Программное обеспечение, в таком случае предоставляемая по Договору лицензия не будет пролонгирована. Используя далее Программное обеспечение, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями Договора в последней действующей редакции.

12.5. В отношении Сообщений Viber Пользователь понимает и соглашается, что Viber Media S.a.r.l. постоянно добавляет в его сервисы дополнительные возможности, а действующее законодательство время от времени меняется, поэтому в отношении Сообщений Viber Договор может пересматриваться. С актуальной версией условий в отношении Сообщений Viber Пользователь обязуется знакомиться по адресу: http://www.viber.com/eula (Условия**).** Пользователь даёт согласие на получение уведомлений об обновлении Условий посредством публикации обновлённых Условий на сервисах Viber Media S.a.r.l. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями обновлённых Условий, Пользователь должен прекратить использование Сообщений Viber и/или удалить свою учётную запись в отношении Сообщений Viber. Продолжая использовать любой из сервисов Сообщений Viber, Пользователь принимает все изменения в Условиях.

12.6. Лицензиат вправе отказаться от Договора (от исполнения Договора) в случае нарушения Пользователем условий Договора или Правил пользования сервисом, а также в иных случаях, установленных Договором. В случае, если расторжение Договора обусловлено нарушением со стороны Пользователя, Вознаграждение пересчёту и возврату не подлежит.

12.7. Лицензиат вправе отказаться от Договора (от исполнения Договора) без каких-либо возмещений в пользу Пользователя в случае, если его заключение изначально противоречило публично-правовым нормам законодательства Республики Беларусь. В таком случае Договор будет считаться расторгнутым с момента направления Лицензиатом Пользователю соответствующего уведомления.