

Защита персональных данных

Unisender принимает эффективные меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Что это значит?

Это означает, что в Unisender мы бережём персональные данные клиентов.

- Ваши данные хранятся на территории РФ. Это важно.
- ООО «Юнисендер СМАРТ» внесён в [реестр операторов](#), осуществляющих обработку персональных данных.
- Выполняются организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Аккредитация Unisender

- Unisender является резидентом Сколково, осуществляет исследовательскую деятельность;
Или используя официальную терминологию, Unisender (ООО «Юнисендер СМАРТ» ИНН 9731091240) является участником проекта Сколково, в понимании пункта 8 статьи 2 Федерального закона от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково».
Занимаемся разработкой самостоятельно, ведем собственный проект, включены в [реестр участников Сколково](#).
- Unisender обладает статусом IT-компании;
Мы не просто IT-компания, которая занимается разработкой программного обеспечения. Еще мы получили соответствующую государственную аккредитацию и внесены в [специальный реестр](#) аккредитованных IT-компаний Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
- Unisender включен в единый [реестр российского ПО](#).

Как мы защищаем ваши данные

Мы используем хостинг-площадки в России и обеспечиваем 6 уровней безопасности:

Физический

- Вся информация размещена на серверах в сертифицированных датацентрах.

Безопасность доступа

- Применяется актуальный защищённый протокол TLS (защищенный протокол HTTPS).
- Все передаваемые данные, шифруются, как в крупных банках или платежных системах.

Сетевая безопасность

- Межсетевые экраны применяются на нескольких уровнях для дополнительной безопасности.
- Ведется постоянный мониторинг безопасности сетей.

В Личном кабинете

- Гибкая настройка прав доступа по ролям.
- Настройка доступа к разным функциям: просмотр контактов, загрузка контактов, создание сообщений, отправка email- и sms-рассылок.
- Отправка по API, без загрузки базы электронных адресов клиентов в сервис Unisender.

Процедуры обеспечения целостности данных

- У нас есть процедуры для выявления, сообщения и расследования утечки персональных данных. Все в компании знают, что им нужно сделать, если им станет известно о нарушении целостности данных.
- У нас регламентированы процессы по выявлению, информированию и расследованию инцидентов. Все в компании знают, что им нужно сделать, если им станет известно об инциденте информационной безопасности.
- Мы регулярно повышаем осведомленность наших сотрудников в области информационной безопасности.
- Мы регулярно привлекаем для тестирования защищенности (pentest) внешних экспертов лицензиатов ФСТЭК России.

Другие меры

- Мы понимаем, что безопасность программного обеспечения очень важна. Мы постоянно сканируем наши приложения на наличие уязвимостей, используя комбинацию статического анализа исходного кода и динамического тестирования. Мы понимаем, что использование только паролей является не

самым надежным способом, поэтому мы предлагаем использовать двухфакторную аутентификацию для дополнительной защиты вашей учетной записи.